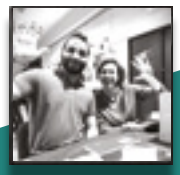
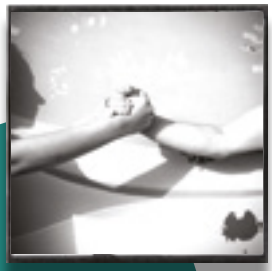
UILDM GENOVA ODV









Bilancio Sociale 2025



Non solo curare, ma prendersi cura.

UILDM GENOVA ODV

“Ogni persona è unica e irripetibile e porta con sé una ricchezza che nessuno può sostituire."

Papa Francesco



_Il saluto del Presidente

lettera agli Stakeholders

Carissimi Soci e Amici,

come ogni anno il nostro Bilancio Sociale è un momento importante non solo per condividere risultati e prospettive, ma anche per fermarci a riflettere sul percorso fatto insieme e sui valori che ci guidano ogni giorno.

Il 2025 è stato un anno molto positivo, ricco di energia, attività e impegno durante il quale abbiamo trasformato i nostri valori in azioni concrete.

Attraverso le nostre attività abbiamo diffuso i valori più autentici di inclusione e condivisione, creando occasioni di incontro e confronto che rappresentano il fondamento della nostra rete associativa.

Ci tengo a sottolineare che il tema dei diritti sarà sempre il principio guida del nostro operato.

La partecipazione ai tavoli istituzionali e alle reti associative non rappresenta soltanto un ruolo di rappresentanza: è la responsabilità di portare all'attenzione delle istituzioni i bisogni e le istanze concrete delle persone che rappresentiamo, contribuendo attivamente ai processi decisionali. Significa non limitarsi a reagire ai cambiamenti, ma partecipare alla loro costruzione, orientandone il percorso: questo il senso della nostra Lotta.

Mi riferisco, in particolare, alle esigenze che riguardano tutte le persone con disabilità che oggi hanno una qualità di vita migliore ma chiedono risposte nuove su temi fondamentali: vita indipendente, diritto allo studio, al lavoro, alla mobilità, come anche alle cure e a una vita serena.

Il bilancio che raccontiamo è estremamente solido e soddisfacente, non solo per i numeri, ma soprattutto per le attività svolte e i progetti realizzati ed è importante sottolineare che dietro ogni risultato c'è lavoro, passione e senso di responsabilità di molte persone.

Desidero, quindi, rinnovare la mia profonda stima ai professionisti della nostra associazione – equipe di gestione e sanitaria, fisioterapisti, operatori di Casa-Famiglia – che, come sempre, lavorano con dedizione sostenendo il percorso di benessere dei nostri soci e pazienti.

Infine, un grazie di cuore va a tutti i volontari: il loro impegno sincero e concreto rappresenta la vera forza della nostra associazione che fa la differenza nella vita di tante persone.

Anche i ragazzi del servizio civile sono sempre per noi energia nuova, una risorsa preziosa che ci permette di essere di supporto nella vita quotidiana dei nostri soci.

Con il 2025 è terminato il mandato del Consiglio Direttivo a cui va la mia sincera gratitudine: il contributo di chi ne ha fatto parte ha accompagnato la crescita e la solidità della nostra associazione.

Grazie a tutti voi per esserci e per continuare, insieme, a costruire il nostro futuro.

Ornella Occhiuto

_ indice



_8
Introduzione e nota metodologica



_28
3.Attività servizi e progetti



_10
La persona al centro, tra cura e progetto di vita



_32
Sportello Famiglia



_12
Il gruppo



_36
Un focus sulle proposte progettuali del 2025



_13
La UILDM Genova in numeri... nel 2025



_40
Qualità dei servizi



_14
1.Identità



_42
Dato e trasparenza



_18
2.Governance



_52
Prospettive e conclusioni



Introduzione e nota metodologica

Anche quest'anno, attraverso il Bilancio Sociale, UILDM Genova desidera raccontare il proprio percorso, le attività realizzate, i risultati raggiunti e, soprattutto, il valore generato per le persone con disabilità, le loro famiglie e la comunità di cui facciamo parte.

Il Bilancio Sociale rappresenta per noi molto più di un semplice adempimento. È uno strumento di trasparenza, di responsabilità e di dialogo che ci permette di condividere con soci, volontari, professionisti, sostenitori, istituzioni e partner il senso del lavoro svolto durante l'anno, le scelte compiute e gli obiettivi che continuiamo a perseguire.

La redazione del documento è stata realizzata in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 117/2017 – Codice del Terzo Settore – e dalle Linee Guida ministeriali per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore. Accanto agli obblighi normativi, abbiamo scelto di mantenere un approccio che metta al centro le persone, le esperienze e le relazioni che quotidianamente danno significato alla nostra azione associativa.

Il 2025 ha rappresentato un ulteriore passo nel percorso di sviluppo che UILDM Genova sta portando avanti da alcuni anni. Un percorso che ci vede sempre più impegnati nel costruire un modello capace di accompagnare la persona con disabilità e la sua famiglia nelle diverse fasi della vita, integrando competenze sanitarie, sociali, psicologiche, educative e relazionali all'interno di una visione unitaria e personalizzata.

In questo contesto lo **Sportello Famiglia** continua a rappresentare uno degli strumenti più significativi dell'azione associativa. Non un semplice servizio di orientamento, ma un punto di ascolto, accoglienza e accompagnamento che consente di leggere i bisogni delle persone nella loro complessità e di costruire, insieme alle famiglie, risposte sempre più personalizzate e integrate. Attraverso lo Sportello Famiglia prende forma concretamente la volontà di mettere in relazione servizi, professionalità, opportunità e risorse della comunità, favorendo percorsi realmente centrati sulla persona.

A fare da filo conduttore dell'intero Bilancio Sociale è proprio il tema del **progetto di vita**, inteso come diritto di ogni persona a costruire il proprio futuro, esprimere le proprie aspirazioni e partecipare pienamente alla vita della comunità. Un principio che orienta le attività sanitarie, i percorsi di inclusione sociale, le esperienze di autonomia, il sostegno alle famiglie e tutte le progettualità che l'associazione promuove sul territorio.

Il documento si articola in quattro sezioni principali. La prima è dedicata all'**Identità** dell'associazione, ai suoi valori e alle persone che ne rappresentano il patrimonio più importante. La seconda approfondisce la **Governance** e il sistema organizzativo che sostiene l'azione quotidiana della UILDM. La terza sezione racconta le **Attività, i Servizi e i Progetti** che hanno caratterizzato il 2025, mentre l'ultima parte è dedicata al **Bilancio e alla Rendicontazione Economica**, con l'obiettivo di evidenziare come le risorse disponibili siano state impiegate per generare valore sociale e opportunità concrete per le persone.

Nelle pagine che seguono trovano spazio i dati, le attività, i progetti e i risultati che hanno caratterizzato il 2025. Un racconto che restituisce il lavoro quotidiano dell'associazione e l'impegno di soci, volontari, professionisti e collaboratori nel promuovere diritti, autonomia, partecipazione e qualità della vita per le persone con disabilità e le loro famiglie. Perché la UILDM Genova è, prima di tutto, una comunità che cresce insieme alle persone che accompagna e che continua a costruire opportunità, relazioni e percorsi di inclusione sul territorio.

_trasparenza

nel dare una fotografia di quanto realizzato nelle varie attività, e di come sono state impiegate le risorse a disposizione dell'associazione;

_identificazione sul piano etico

evidenziando con chiarezza i valori, i principi e le finalità generali dell'associazione, a fine di valorizzare la coerenza di tutto quanto realizzato rispetto ai Nostri obiettivi;

_responsabilità

valorizzando il principio di responsibility (dover agire) e di accountability (rendere conto dell'azione fatta e rispondere per i risultati ottenuti);

_coinvolgimento

nel rendere sempre partecipi i Nostri Soci, Volontari e professionisti, ma anche i tanti interlocutori con i quali giornalmente collaboriamo al fine di raccogliere testimonianze concrete sul campo, ma anche feedback del lavoro svolto;

_impatto sociale ed efficacia

per una analisi specifica dell'efficacia dei Nostri interventi e delle attività svolte, oltre ad un'analisi dell'impatto anche in termini numerici, ma principalmente di risultati ottenuti, al fine di comprendere al meglio se effettivamente il lavoro viene svolto nella giusta direzione;

_bilanci

nell'ottica di dare seguito al "raccontarci" ogni anno;



_La persona al centro, tra cura e progetto di vita

Chi siamo e la Nostra mission





UILDM Genova nasce nel 1969 dall'iniziativa di persone con distrofia muscolare, familiari, medici e volontari che hanno scelto di unire le proprie energie per dare risposta ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, promuovendone diritti, dignità e partecipazione.

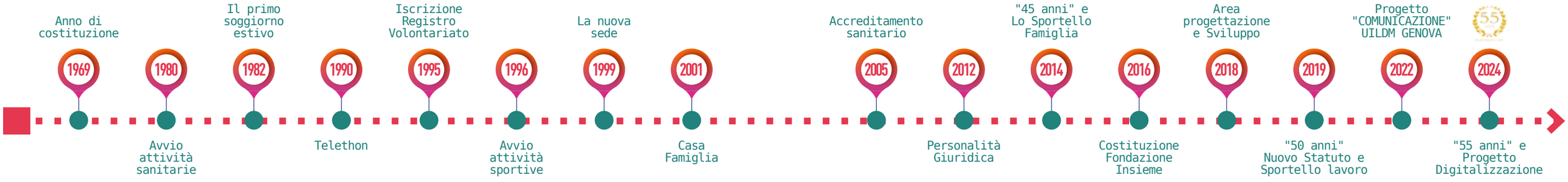
Da allora l'associazione è cresciuta insieme alle persone che ha incontrato lungo il proprio cammino. Accanto all'impegno associativo e al volontariato si sono sviluppati servizi, competenze professionali e progetti sempre più articolati, capaci di rispondere ai bisogni sanitari, sociali e relazionali delle persone con disabilità. Nonostante questa evoluzione, il cuore della UILDM è rimasto lo stesso: mettere la persona al centro e costruire, insieme, opportunità di vita, inclusione e partecipazione.

La nostra missione è accompagnare le persone con disabilità e le loro famiglie nella costruzione del proprio progetto di vita, sostenendole nelle diverse fasi dell'esistenza e valorizzandone capacità, aspirazioni e possibilità di scelta.

Per noi la **cura** rappresenta un valore fondamentale, ma nel tempo abbiamo imparato che curare una persona non significa soltanto rispondere ai suoi bisogni sanitari o riabilitativi. Il vero significato del **prendersi cura** è accogliere la persona nella sua interezza, dando senso e spazio alle sue relazioni, aspettative e potenzialità.

È da questa consapevolezza che nasce il nostro impegno verso il **progetto di vita**: un percorso che non guarda esclusivamente alla disabilità, ma alla persona e alla possibilità concreta di costruire il proprio futuro, esercitare il diritto di scegliere, partecipare alla vita della comunità e realizzare le proprie aspirazioni. In questo senso il progetto di vita rappresenta l'evoluzione naturale del prendersi cura: non solo garantire supporto e assistenza, ma creare le condizioni affinché ogni persona possa essere protagonista della propria esistenza.

Per questo promuoviamo un approccio che coinvolge la persona, la famiglia e la comunità, integrando salute, autonomia, inclusione sociale, partecipazione e qualità della vita. Ogni attività, servizio e progetto realizzato dalla UILDM Genova nasce da questa visione e dall'impegno quotidiano di costruire opportunità, relazioni e percorsi che rendano possibile una vita piena, libera e autodeterminata.



IL GRUPPO

Nel corso della propria storia, UILDM Genova ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione, sviluppando nuove competenze, servizi e progettualità per rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Accanto alla crescita dell'associazione si sono sviluppate nel tempo realtà autonome ma strettamente collegate dalla medesima visione e dagli stessi valori, dando vita a quello che oggi può essere definito il **Gruppo UILDM Genova**.

Un percorso iniziato nel 1969 con la costituzione della **UILDM Genova ODV**, proseguito nel 1994 con la nascita dei **Blue Devils**, prima squadra genovese di Wheelchair Hockey, e successivamente nel 2008 con la costituzione delle **Aquile Azzurre 2008**, seconda realtà sportiva cittadina dedicata a questa disciplina. Nel 2016 il gruppo si è ulteriormente rafforzato con la nascita della **Fondazione**



Insieme, costituita per garantire continuità e stabilità nel tempo ai valori, agli obiettivi e al patrimonio costruito dall'associazione.

Pur mantenendo una propria autonomia organizzativa e gestionale, tutte le realtà che compongono il gruppo condividono una finalità comune: promuovere il benessere, l'autonomia, la partecipazione e la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Lo sport rappresenta da sempre uno strumento particolarmente importante in questo percorso. Attraverso il Wheelchair Hockey, disciplina nata per consentire alle persone con patologie neuromuscolari di praticare attività sportiva in un contesto inclusivo e competitivo, centinaia di giovani e adulti hanno potuto sperimentare occasioni di crescita personale, socializzazione, confronto e partecipazione.

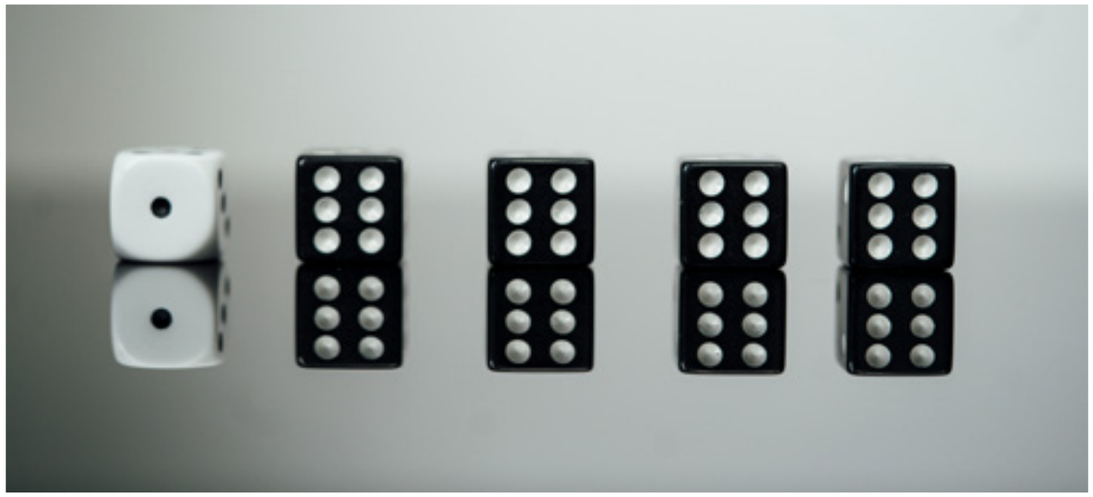
I Blue Devils e le Aquile Azzurre 2008 rappresentano ancora oggi molto più di semplici squadre sportive: sono luoghi di incontro, amicizia, autonomia e inclusione, nei quali lo sport diventa occasione per valorizzare capacità, costruire relazioni e rafforzare il senso di appartenenza ad una comunità.

Allo stesso modo, la **Fondazione Insieme** costituisce uno strumento strategico per garantire continuità nel tempo ai progetti e alle finalità promosse dalla UILDM Genova, contribuendo a preservarne il patrimonio materiale e valoriale e a sostenere lo sviluppo delle attività future.

Oggi il Gruppo UILDM Genova rappresenta una rete di realtà diverse ma complementari, unite dall'obiettivo di accompagnare le persone con disabilità e le loro famiglie nella costruzione di percorsi di vita sempre più autonomi, partecipati e orientati alla piena inclusione nella comunità.







LA UILDM GENOVA IN NUMERI… NEL 2025

N° PROGETTI REALIZZATI	20
N° PAZIENTI	227
N° ORE VOLONTARIATO	24717
N° VOLONTARI	43
N° PERSONE ATTIVITÀ SPORTELLO FAMIGLIA	24
N° SOCI	272
N° PRESTAZIONI ANNUALI *(visite mediche – consulenze psicologiche e sociali – prestazioni fisioterapiche)*	14559
N° ORE LAVORO (DIRETTE e INDIRETTE)	29536



.1 Identità

La distrofia muscolare e le patologie neuromuscolari continuano a rappresentare il punto di partenza della nostra azione. Nel corso degli anni, tuttavia, abbiamo maturato una consapevolezza sempre più profonda: accanto agli aspetti sanitari e riabilitativi, assume un'importanza fondamentale la qualità della vita delle persone e delle loro famiglie.

Per questo UILDM Genova promuove un approccio che mette al centro la persona nella sua globalità, riconoscendone bisogni, capacità, aspirazioni e il diritto all'autodeterminazione. Il nostro impegno si traduce quotidianamente nella costruzione di opportunità, percorsi e servizi che favoriscano inclusione, partecipazione e piena cittadinanza.

Operiamo affinché ogni persona possa vivere il proprio progetto di vita nelle migliori condizioni possibili, contribuendo alla rimozione degli ostacoli materiali, sociali, culturali ed economici che ancora oggi limitano l'effettivo esercizio dei diritti e il pieno coinvolgimento nella vita della comunità.

Questa visione trova piena coerenza con i principi della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, che rappresentano un importante punto di riferimento per la costruzione di una società più equa, inclusiva e sostenibile.



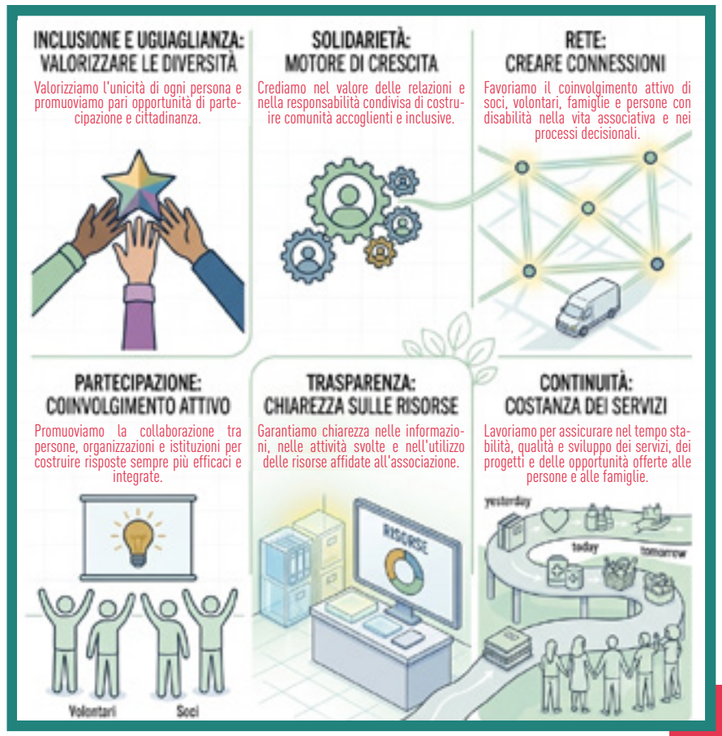
In particolare, riconosciamo nei principi delle cinque "P" dell'Agenda 2030 una sintesi efficace dei valori che guidano il nostro operato:

- **Persone**, per garantire dignità, uguaglianza e pari opportunità;
- **Pace**, per promuovere comunità inclusive e rispettose dei diritti di tutti;
- **Prosperità**, affinché ogni persona possa sviluppare pienamente le proprie potenzialità;
- **Partnership**, attraverso la collaborazione tra istituzioni, enti e comunità;
- **Pianeta**, nella consapevolezza che sostenibilità e qualità della vita sono obiettivi strettamente collegati.

Particolare rilevanza assumono gli obiettivi legati alla riduzione delle disuguaglianze, alla salute e alla costruzione di città e comunità sempre più accessibili e inclusive, elementi che rappresentano da sempre parte integrante dell'impegno della UILDM.

I NOSTRI PRINCIPI GUIDA

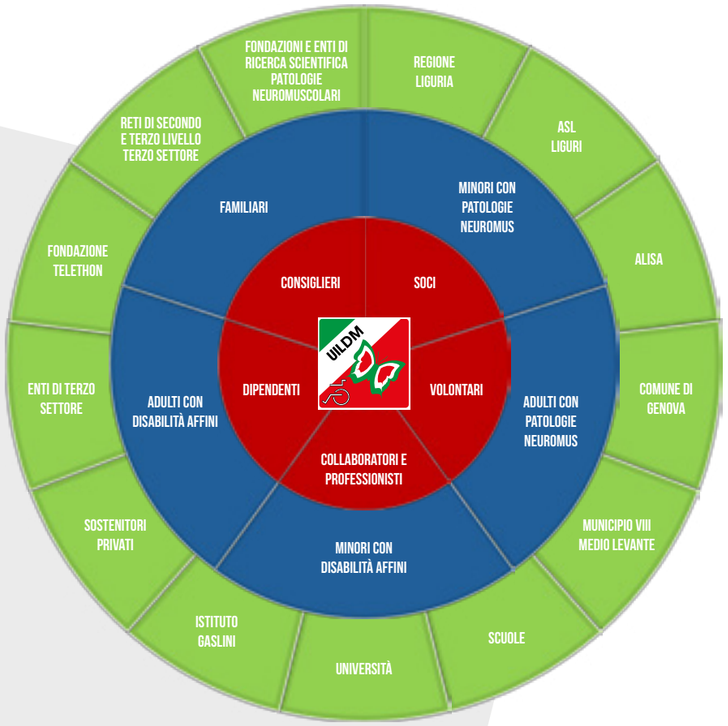
Da oltre cinquant'anni UILDM Genova opera accanto alle persone con disabilità e alle loro famiglie, ponendo al centro del proprio agire valori e principi che orientano ogni scelta, progetto e attività.



GLI STAKEHOLDER

UILDM Genova realizza la propria missione grazie a una rete di relazioni costruita nel tempo con persone, famiglie, volontari, professionisti, enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, sostenitori e partner del territorio.

Per stakeholder intendiamo tutti i soggetti che, a diverso titolo, contribuiscono alla vita dell'associazione, ne condividono gli obiettivi o sono direttamente interessati dagli effetti delle attività e dei servizi realizzati. Il dialogo, la collaborazione e la partecipazione rappresentano elementi fondamentali del nostro modo di operare e costituiscono una risorsa indispensabile per sviluppare risposte sempre più efficaci ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie



STAKEHOLDER INTERNI

Sono le persone che contribuiscono direttamente alla vita associativa e alla realizzazione delle attività e dei servizi della UILDM Genova. Attraverso il loro impegno, le loro competenze e la loro partecipazione rendono possibile il perseguimento della missione associativa.

STAKEHOLDER DI MISSIONE

Sono le persone con disabilità e le loro famiglie, destinatarie delle attività, dei servizi e dei progetti promossi dall'associazione. Rappresentano il punto di riferimento principale del nostro agire e il centro attorno al quale si sviluppano tutte le azioni della UILDM Genova.

STAKEHOLDER PARTNER

Sono gli enti pubblici, le istituzioni, le organizzazioni del Terzo Settore, le fondazioni, le aziende e tutti i soggetti con i quali collaboriamo per sviluppare progetti, servizi e opportunità a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

IL VALORE AGGIUNTO – Soci e Volontari

Se oggi la UILDM Genova è una presenza consolidata che mette in campo interventi e occasioni di crescita a beneficio delle persone con disabilità è soprattutto grazie alle persone che ne fanno parte e che, ogni giorno, scelgono di condividere tempo, energie, competenze e relazioni.



I soci e i volontari rappresentano il vero valore aggiunto dell'associazione; non soltanto perché sostengono concretamente le attività e i progetti promossi dalla UILDM, ma perché contribuiscono a costruire quella comunità accogliente, partecipata e solidale che da oltre cinquant'anni costituisce il cuore della nostra organizzazione.

La UILDM Genova nasce infatti dall'impegno di persone con disabilità, familiari, volontari e professionisti che hanno scelto di unirsi per dare risposta a bisogni comuni e promuovere diritti e opportunità: ancora oggi questo spirito continua a caratterizzare la vita associativa e rappresenta uno degli elementi più preziosi della nostra identità.

I volontari sono presenti in numerosi ambiti della vita dell'associazione: supportano le attività sociali e ricreative, partecipano all'organizzazione degli eventi, collaborano nei soggiorni estivi, sostengono le iniziative di raccolta fondi e contribuiscono a creare occasioni di incontro, relazione e inclusione. Attraverso il loro impegno rendono possibile molto più di un servizio: costruiscono legami, favoriscono la partecipazione e alimentano quel senso di appartenenza che rappresenta una risorsa fondamentale per le persone e le famiglie che incontrano la UILDM.

Anche nel 2025 il numero dei soci si conferma stabile e consolidato, attestandosi intorno alle 270 unità. Un dato che rappresenta non soltanto un indicatore quantitativo, ma il segno concreto della fiducia, della partecipazione e del sostegno che negli anni hanno permesso all'associazione di crescere e continuare a perseguire la propria missione.



SOCI 2025
PER SESSO E TERRITORIO

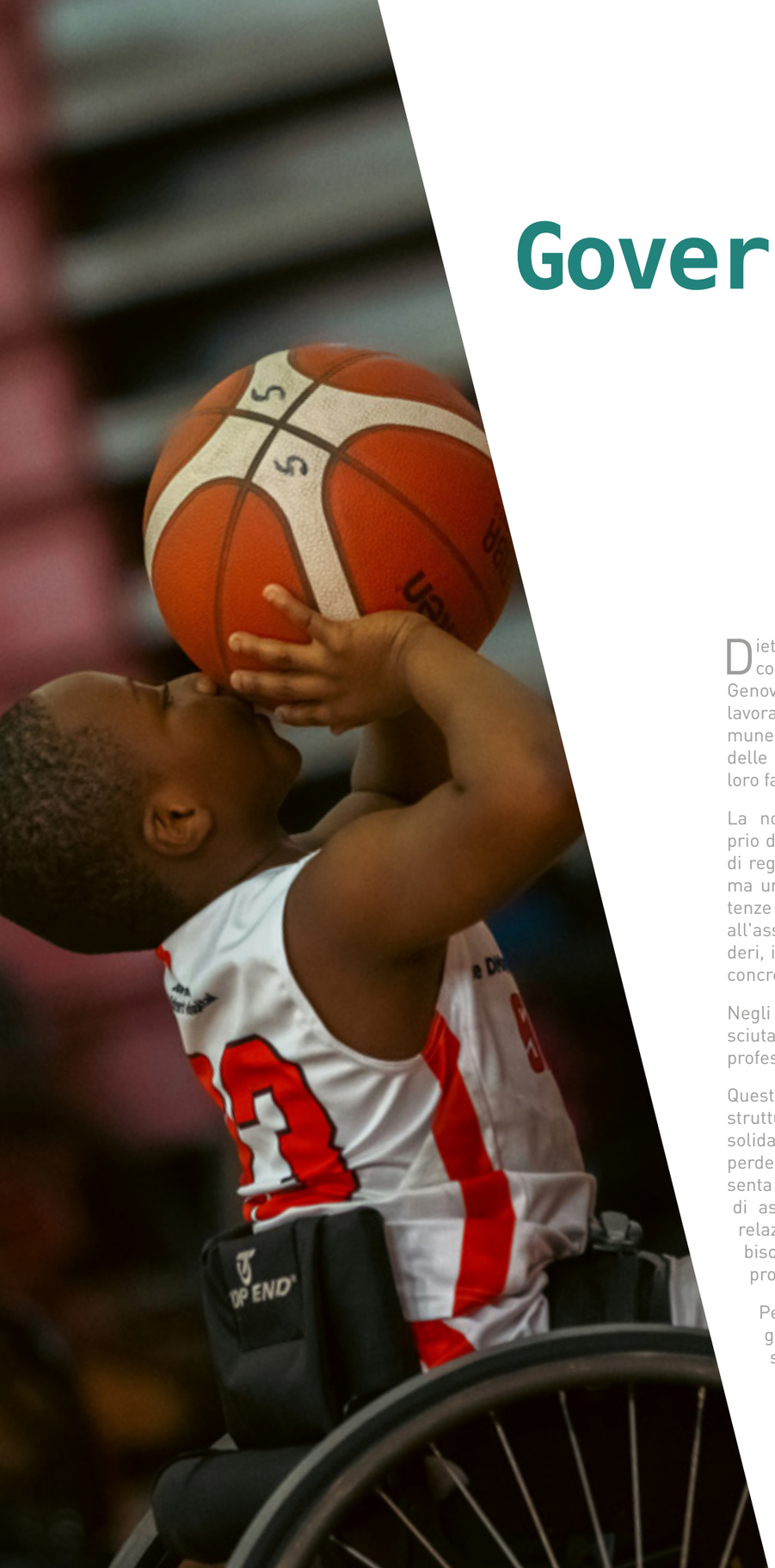
Soci 2025	Sesso			Territorio				
	N	M	F	SP	GE	SV	IM	ALTRO
VOLONTARI	43	24	19	0	38	0	0	5
FAMILIARI	49	18	31	0	44	5	0	0
AMICI	22	10	12	0	20	0	0	2
DISABILI	28	18	10	0	26	1	0	1
DISTROFICI	130	66	64	0	110	9	10	1
TOTALE	272	136	136	0	238	15	10	9

SOCI 2025
PER FASCE D'ETA'

Soci 2025	FASCE D'ETA'							
	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	OLTRE
VOLONTARI	0	1	8	6	6	4	4	14
FAMILIARI	0	0	1	3	6	16	12	11
AMICI	2	0	1	4	1	7	4	3
DISABILI	0	1	2	6	5	8	5	1
DISTROFICI	6	7	14	15	11	27	22	28
TOTALE	8	9	26	34	29	62	47	57

ANNI DI RIFERIMENTO

Soci	2023	2024	2025
VOLONTARI	51	48	43
FAMILIARI	64	59	49
AMICI	26	27	22
DISABILI	25	26	28
DISTROFICI	126	129	130
TOTALI	292	289	272



.2 Governance



Dietro ogni servizio, attività o percorso realizzato dalla UILDM Genova c'è una rete di persone che lavora insieme per un obiettivo comune: migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

La nostra governance nasce proprio da questa idea: non un insieme di regole o di ruoli fine a sé stesso, ma un sistema di relazioni, competenze e responsabilità che consente all'associazione di trasformare desideri, idee e progettualità in risposte concrete.

Negli anni la UILDM Genova è cresciuta, ampliando attività, servizi e professionalità.

Questa evoluzione ha richiesto una struttura organizzativa sempre più solida e competente, senza però perdere ciò che da sempre rappresenta la nostra identità: la capacità di ascoltare le persone, costruire relazioni e mettere al centro i loro bisogni, le loro aspirazioni e il loro progetto di vita.

Per questo il nostro modello organizzativo continua a fondarsi sull'incontro tra esperienze e sensibilità diverse. Soci, volontari, professionisti, operatori, organi associativi e istituzioni contribuiscono, ciascuno con il proprio ruolo, alla costruzione di una comunità capace di accompagnare le persone lungo il loro percorso di vita.

Tre sono i principi che guidano questo modello.

Partecipazione, perché crediamo che le migliori risposte nascano dall'ascolto, dal confronto e dal coinvolgimento attivo delle persone.

Responsabilità, perché ogni scelta organizzativa e gestionale deve essere orientata alla missione dell'associazione e alla generazione di valore per la comunità.

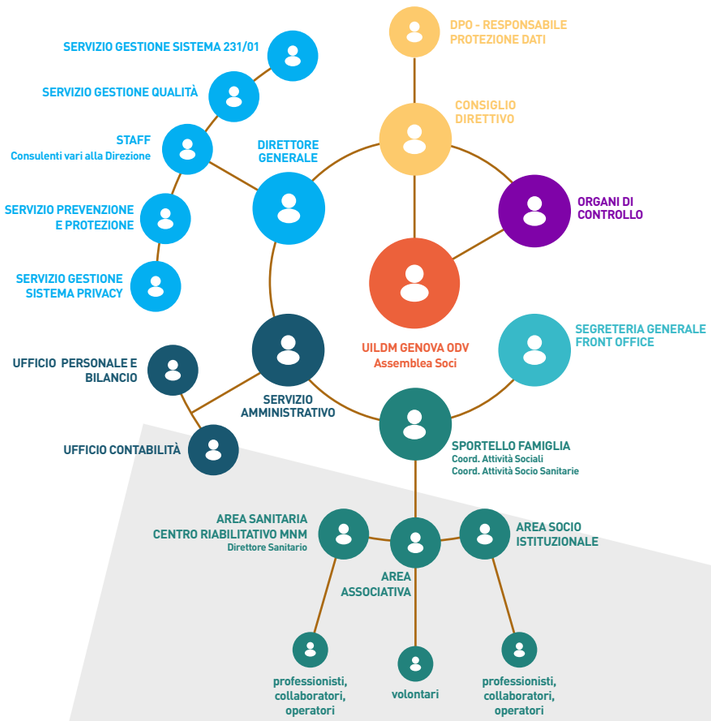
Competenza, perché la complessità dei bisogni richiede professionalità, capacità di innovazione e un costante investimento nella qualità degli interventi.

È dalla sinergia tra le differenti competenze che prende forma la capacità della UILDM Genova di sviluppare percorsi su misura e soluzioni sempre più aderenti ai bisogni delle persone, unendo assistenza, inclusione, coinvolgimento e benessere.

Perché una buona governance non si misura soltanto dall'efficacia organizzativa, ma dalla capacità di creare le condizioni affinché ogni persona possa essere protagonista del proprio progetto di vita.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Partecipare, orientare, coordinare, confrontarsi, progettare e crescere: sono queste le principali funzioni attraverso cui la governance della UILDM Genova prende forma. Un sistema integrato di persone, competenze e responsabilità che ogni giorno contribuisce a trasformare la missione associativa in attività, servizi e opportunità per le persone con disabilità e le loro famiglie.







PARTECIPARE → Assemblea Soci

L'Assemblea dei Soci rappresenta il principale luogo di partecipazione della vita associativa. È il momento in cui la comunità della UILDM si incontra per condividere risultati, prospettive e obiettivi futuri, contribuendo attivamente alle scelte dell'associazione. Oltre agli adempimenti statutari, l'Assemblea costituisce uno spazio di ascolto e confronto nel quale soci e volontari possono portare idee, proposte e suggerimenti utili allo sviluppo delle attività e dei servizi.

Si riunisce di norma almeno una volta all'anno.

Nel corso del 2025, si è riunita il 29 Marzo con la partecipazione di 30 soci.

CONSIGLIO DIRETTIVO

Nominativo	Carica	Mandato 2025
Ornella Occhiuto	Presidente	4°
Francesco Ronsval	VicePresidente	10°
Mariuccia Tomassini	Tesoriere	8°
Girolamo Pugliese	Segretario	3°
Rosalba Cirasola	Consigliere	1°
Maurizia Cecconetto	Consigliere	2°
Elisa Ferrando	Consigliere	2°
Marco Evangelisti	Consigliere	1°
Paola Finocchietti	Consigliere	1°

ORIENTARE → Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo definisce gli indirizzi strategici dell'associazione e ne garantisce la coerenza con la missione e i valori fondativi. I suoi componenti rappresentano un punto di riferimento per soci, volontari, famiglie e collaboratori, contribuendo allo sviluppo dell'associazione e alla costruzione delle prospettive future. Accanto al Consiglio Direttivo opera l'Organo di Controllo, che assicura il rispetto degli obblighi normativi e il corretto funzionamento amministrativo e gestionale dell'ente. In questo ruolo è stato confermato il Dott Stefano Marastoni.

COORDINARE → Direzione e Staff



DIREZIONE E STAFF

DIREZIONE	Direzione Generale	Sig. Andrea Rivano
	Direzione Sanitaria	Dott.ssa Marina Verardo
	Direzione Scientifica	Dott. Carlo Minetti
STAFF SOCIO SANITARIO	Consulente Fisiatra	Dott.ssa Marina Verardo
	Consulente medico specialista	Dott. Carlo Minetti
	Supporto Sociale e Coordinamento PIA	Dott.ssa Martina Cella
	Supporto Psicologico e Counseling	Dott.ssa Alessia D'Agostino
STAFF TECNICO	Coordinatore di Direzione, dei servizi Socio Sanitari e segreteria socio sanitaria	Sig.ra Scila Panciera
	Coordinamento di Direzione attività Sociali, progettazione e segreteria associativa	Dott.ssa Martina Cella
	Responsabile Sportello Famiglia	Dott.ssa Martina Cella
	Responsabile Amministrativa	Sig.ra Mariuccia Tomassini
	Fiscalista e consulente affari Generali	Dott. Fabio Naldoni e studio conulenza ad hoc
	DPO - Responsabile privacy	Sig. Stefano Dossi
	Responsabile Qualità e accreditamento	Sig. Stefano Dossi
	Responsabile sistema 231/01	Sig. Stefano Dossi
	Responsabile Sicurezza (RSPP)	Sig. Andrea Rivano
	Referente Comunicazione e Promozione	Dott.ssa Alessia D'Agostino
SEGRETERIA e AMMINISTRAZIONE	Segreteria Amministrativa	Sig.ra Mariuccia Tomassini
	Segreteria Associativa, Socio Sanitaria Tecnica e Front Office	Sig.ra Erminia Caminiti

La Direzione rappresenta il punto di raccordo tra gli organi associativi, i professionisti, i volontari e le istituzioni del territorio. Il suo compito è trasformare gli indirizzi strategici in attività, servizi e progetti concreti, garantendo qualità, sostenibilità e continuità gestionale. Attraverso il supporto dello staff tecnico e delle figure di coordinamento, accompagna quotidianamente lo sviluppo delle attività, promuovendo un approccio integrato orientato ai bisogni delle persone e delle famiglie. Anche in questo caso prosegue il rapporto di fiducia con Andrea Rivano che ormai dal 2010 è impegnato, sempre con grande dedizione, nella guida dell'associazione. Lo stesso discorso vale per diverse figure professionali, che ormai fanno parte della vita associativa e garantiscono professionalità e competenze, ormai indispensabili per gestire attività e servizi "delicati", come quelli che propone giornalmente la UILDM.

CONFRONTARSI → Equipe di Gestione

Le equipe rappresentano uno dei principali strumenti di governance operativa della UILDM Genova. Sono i luoghi nei quali professionalità diverse condividono informazioni, analizzano bisogni emergenti, monitorano le attività e costruiscono risposte sempre più efficaci e personalizzate. Attraverso il confronto periodico viene garantito il coordinamento tra i diversi ambiti di intervento dell'associazione e si favorisce una cultura organizzativa basata sulla collaborazione e sulla corresponsabilità.

Il gruppo di **Direzione e Coordinamento Generale** si è riunito con cadenza bimestrale, oltra a diversi momenti di confronto singoli o in piccoli gruppi, pur mantenendo dei momenti di sintesi generale, indispensabili per una buona gestione delle attività. Non sono comunque mancati gli incontri del Consiglio Direttivo, sempre aggiornato, per valutare alcune scelte specifiche da mettere in atto, e le varie equipe di gestione.

PROGETTARE → Commissioni Tematiche

Per affrontare specifiche esigenze o sviluppare particolari progettualità, la UILDM Genova attiva gruppi di lavoro e commissioni tematiche composti da consiglieri, professionisti, volontari e collaboratori. Questi spazi consentono di valorizzare competenze ed esperienze diverse, favorendo una gestione partecipata e flessibile delle attività e promuovendo lo sviluppo di nuove idee e opportunità.

INCONTRI DI GOVERNANCE

TIPOLOGIA EQUIPE	REFERENTE	PARTECIPANTI	CADENZA INCONTRI PREVISTA	N° INCONTRI SVOLTI REALMENTE	PERCENTUALE MEDIA PARTECIPAZIONE COMPONENTI
CONSIGLIO DIRETTIVO	Presidente	Presidente – Vicepresidente –Tesoriere – Segretario – Consiglieri (5)	Indicativamente Bimestrale	7	75%
EQUIPE FISIOTERAPISTI	Direttore Sanitario	Dir. Sanitario - Terapisti (52)	Almeno 1 incontro annuo	2	100%
EQUIPE DIREZIONE, COORDINAMENTO E STAFF	Direttore Generale	Presidente – Dir. Generale - Coordinatore di Direzione - Coordinatore CR - Coordinatore Attività Associative e progettazione - Segretaria Associativa, Socio Istituzionale, Sportello e Front Office – Ass. Sociale – Resp. Qualità – Resp. Amministrativo - Psicologa	Almeno 1 incontro ogni 2 mesi	5	90%
EQUIPE SANITARIA AMBULATORIO	Direttore Sanitario	Dir Sanitario – Direttore Generale - Coordinatore di Direzione - Coordinatore CR Fisioterapista Ambulatoriale, Segretaria Associativa, Socio Istituzionale, Sportello e Front Office	Giovedì dei seguenti mesi: - (Gennaio - Marzo - Maggio - Luglio - Settembre - Novembre) ore 18	2	100%
EQUIPE SINTESI CLINICA (UVM)	Direttore Sanitario	Dir Sanitario - Consulente Clinico - Psicologi -	Bimestrale 2° martedì (Gennaio - Marzo - Maggio - Luglio - Settembre - Novembre) - Orario 13,30 - 17	4	95%
EQUIPE RISCHIO CLINICO	Direttore Sanitario	Dir Sanitario - Psicologo	Bimestrale 2° martedì (Gennaio - Marzo - Maggio - Luglio - Settembre - Novembre) 12.30-13-30	4	100%
EQUIPE AMMINISTRATIVA	Direttore Generale	Dir Generale e Resp. Amministrativa	Ad hoc	8	100%
EQUIPE CASA FAMIGLIA (CF)	Ass. Sociale	Ass. Sociale - Rep Volontari - Residenti - Delegato Consiglio Direttivo gestione CF – Resp. Coop. Gestione servizi Assistenza	Bimestrale 2° giovedì (Gennaio - Marzo - Maggio - Luglio - Settembre - Novembre) - orario 18,30 - 20	4	85%
EQUIPE CONDUZIONE CASA FAMIGLIA (CF)	Ass. Sociale	Ass. Sociale – Resp. Coop Gestione servizi Assistenza - - Referente Operatori Coop.	Trimestrale 3° giovedì (Marzo - Giugno - Settembre - Dicembre) 16-17	4	95%
EQUIPE ASSOCIATIVA	Dir Generale	Dir. Generale – Ass. Sociale – Resp. Volontari - Delegato Consiglio Direttivo Volontariato	Ad hoc	4	75%
EQUIPE PROGETTAZIONE	Ass. Sociale	Direttore Generale – Assistente Sociale – Psicologa	Ad hoc	10	100%
TOTALE INCONTRI SVOLTI ANNO 2025				54	

Nel corso del 2025, ha proseguito i propri lavori la *"COMMISSIONE ACCREDITAMENTO"* per tutti gli adempimenti specifici; in stretta sinergia a questa commissione, si è costituita la *"COMMISSIONE 231"* che ha completato l'elaborazione del modello interno dell'organizzazione.



Non è mancata la *"COMMISSIONE SOGGIORNO ESTIVO"* che ha curato, come sempre, tutta l'organizzazione della Nostra attività estiva, che ormai da oltre 40 anni propone un periodo di vacanza aperto a tutti, in un'ottica di inclusione e divertimento. Infine, molto attiva la *"COMMISSIONE PROGETTAZIONE"*, area che continua ad essere in forte sviluppo e sarà ulteriormente rafforzata nel corso del 2026.

CRESCERE → Formazione

La qualità delle attività e dei servizi proposti passa attraverso la crescita continua delle persone che operano nell'associazione. Per questo UILDM Genova promuove percorsi di formazione e aggiornamento rivolti a professionisti, operatori e volontari, con l'obiettivo di consolidare competenze tecniche, organizzative e relazionali. La formazione rappresenta uno strumento fondamentale per accompagnare l'evoluzione dell'associazione e rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni della propria utenza.



LE RETI E I COORDINAMENTI AI QUALI APPARTENIAMO



Promuovere i diritti delle persone con disabilità e contribuire alla costruzione di comunità più inclusive richiede la capacità di lavorare insieme ad altri soggetti, condividendo competenze, esperienze e obiettivi comuni.

Per questo UILDM Genova partecipa attivamente a reti associative, organismi di rappresentanza, tavoli istituzionali e coordinamenti territoriali, contribuendo alla definizione delle politiche, allo sviluppo di progettualità condivise e alla diffusione di una cultura fondata sui diritti, sull'inclusione e sulla partecipazione.

La presenza in questi contesti rappresenta per l'associazione non soltanto un'opportunità di confronto e collaborazione, ma anche uno strumento concreto attraverso il quale dare voce ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo la costruzione di risposte sempre più efficaci e integrate.

Inoltre, la UILDM Genova:

- è iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) come ODV
- è accreditata istituzionalmente secondo quanto previsto dall'art 12 della legge 20/1999 per l'attività di **"Centro ambulatoriale di riabilitazione"** con delibera della Giunta Regionale n° 1090 del 23/09/2005 e successivamente rinnovata con l'ultima delibera della Giunta Regionale n° 6 del 4/01/2023.
- ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica da parte della Regione Liguria con DD 1704 del 17/04/2013 ed è iscritta al n° d'ordine 624 del Registro Regionale delle persone giuridiche di diritto privato

RETE E AMBITO DI ATTIVITÀ

RETE	AMBITO	RUOLO UILDM
FISH Liguria	Diritti e rappresentanza Persone con Disabilità	Socio fondatore e partecipazione attiva
Consulta Comunale Handicap	Politiche locali per la disabilità	Partecipazione istituzionale
Forum Genovese TS	Terzo Settore e welfare	Partecipazione e coprogettazione
Consulta Malattie Rare	Salute e presa in carico	Collaborazione e rappresentanza
Co.R.E.R.H.	Riabilitazione	Coordinamento regionale
UNEBA Liguria	Servizi socio-sanitari	Rappresentanza di settore
CELIVO	Volontariato	Formazione e supporto



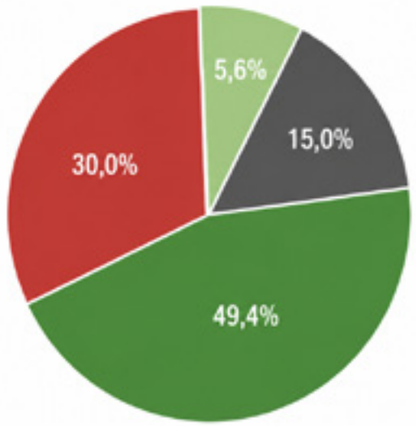
PARTNERSHIP

Nessuna organizzazione è in grado di rispondere da sola alla complessità dei bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Per questo UILDM Genova ha scelto, nel corso degli anni, di investire nella costruzione di relazioni solide e durature con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, fondazioni, aziende, istituti scolastici, università e realtà del territorio.

Le partnership rappresentano uno strumento fondamentale per sviluppare progetti, ampliare le opportunità offerte e costruire risposte sempre più integrate. Attraverso la collaborazione tra soggetti diversi è infatti possibile mettere in comune competenze, esperienze e risorse, generando un valore che nessuna organizzazione potrebbe produrre autonomamente.

Per la UILDM Genova le partnership sono molto più che collaborazioni: sono alleanze fondate su un obiettivo comune: promuovere benessere, inclusione, autonomia e qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

PARTNERSHIP
DATO



TIPOLOGIA	DATO	
Pubbliche amministrazioni	11	5,6%
Scuole e istituzioni territoriali	38	15,0%
Associazioni cooperative e ets	125	49,4%
Altri enti	8	30,0%



LE PERSONE CHE DANNO VITA ALLA UILDM

Le persone rappresentano il patrimonio più importante della UILDM Genova: volontari, professionisti, dipendenti, collaboratori, tirocinanti e giovani in Servizio Civile contribuiscono ogni giorno, con ruoli e competenze differenti, alla realizzazione della missione associativa.

La forza della nostra associazione nasce proprio dalla sinergia tra queste figure e le loro relazioni. Un modello che negli anni ha permesso di costruire servizi qualificati e, allo stesso tempo, di mantenere viva quella dimensione comunitaria che da sempre caratterizza la UILDM.

Dietro ogni progetto, attività e servizio ci sono persone che mettono a disposizione tempo, competenze e sensibilità per sostenere le persone con disabilità e le loro famiglie nei loro percorsi di vita.

DONARE → I Volontari...non svolgono semplicemente attività. Costruiscono relazioni, comunità e opportunità di partecipazione.

CONTINUITÀ → Dipendenti e Collaboratori...assicurano continuità, organizzazione e presidio quotidiano delle attività.

COMPETENZE → Professionisti...dalla riabilitazione funzionale al supporto psicologico e sociale, i professionisti contribuiscono ad una presa in carico integrata della persona e della sua famiglia.

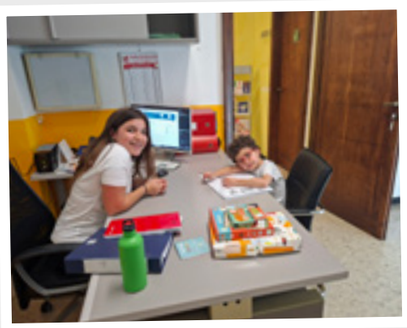
FORMARE IL FUTURO → Tirocinanti...UILDM come luogo di apprendimento reciproco.

CRESCITA → Servizio Civile...il Servizio Civile come esperienza di cittadinanza, solidarietà e crescita personale.









IL VOLONTARIATO

Tipologia Attività	N° Volontari coinvolti	Ore totali svolte
Trasporti	4	156
Casa Famiglia	54	17700
Raccolta Fondi e sostegno ricerca	13	200
Assistenza Domiciliare	4	191
Soggiorno Estivo	30	2800
Progetti Specifici (Musicoterapia, laboratorio teatrale, uscite in barca, attività spiaggia, piccoli progetti)	15	390
Comunicazione	3	50
Attività di Gestione Associativa e Coordinamento del Volontariato	5	380
Politiche sociali e impegno civile	4	2850
TOTALE ORE VOLONTARIATO ANNO 2025		24717

I COLLABORATORI

Ruolo Professionale	N° Operatori	Ore attività
Direttore Generale	1	720
Fisioterapisti/Logopedisti/ Neuropsicomotricisti	52	13727
Addetti Segreteria/impiegati	2	2800
Coordinatori attività	2	1440
Consulenti	2	470
Medico	2	1536
Psicologo	1	960
Assistente Sociale	1	577
Operatore Assistenza (indiretto)	5	7306
TOTALE ORE LAVORO ANNO 2025	68	29.536

COLLABORAZIONI E ATTIVITÀ

La complessità dei bisogni delle persone a cui ci rivolgiamo richiede sempre più la capacità di costruire reti, mettere in comune competenze e sviluppare percorsi condivisi tra soggetti diversi.

Per questo UILDM Genova ha investito negli anni nella costruzione di collaborazioni stabili con istituzioni, enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, scuole e servizi del territorio. Queste relazioni rappresentano un valore fondamentale perché consentono di ampliare le opportunità offerte alle persone, favorire l'integrazione tra servizi e sviluppare risposte sempre più efficaci, personalizzate e orientate alla qualità della vita.

Di seguito presentiamo alcune delle principali collaborazioni che hanno caratterizzato il 2025 e che continuano a rappresentare un importante patrimonio relazionale per la nostra associazione.

✔ *Collaborazione con l'Istituto Giannina Gaslini*

Tra le collaborazioni più significative sviluppate dalla UILDM Genova vi è quella con l'Istituto Giannina Gaslini, punto di riferimento nazionale per la presa in cura dei bambini affetti da patologie neuromuscolari.

Da anni la collaborazione si concretizza attraverso una convenzione che consente la presenza di professionisti della UILDM all'interno dell'Unità Operativa dedicata alle malattie neuromuscolari, sia in reparto sia in Day Hospital. In questo contesto viene garantito un servizio di accoglienza, ascolto e supporto psicologico rivolto ai bambini e alle loro famiglie, integrato con il percorso clinico e assistenziale.

Particolare attenzione viene dedicata ai momenti più delicati del percorso di cura, come la comunicazione della diagnosi e le fasi di maggiore fragilità emotiva, offrendo alle famiglie uno spazio di sostegno e accompagnamento che affianca il lavoro sanitario.

Questa esperienza rappresenta un esempio concreto di integrazione tra ospedale e territorio e testimonia l'importanza di una presa in cura che guardi alla persona nella sua globalità.

✔ *Collaborazione con la Direzione Welfare Territoriali area Disabilità Comune di Genova*

Negli ultimi anni si è consolidata la collaborazione con la Direzione Welfare e Servizi Sociali del Comune di Genova, in particolare nell'ambito delle politiche per la disabilità e dei percorsi di autonomia. La partecipazione ai tavoli di lavoro e alla Cabina di Regia dedicata ai progetti finanziati dal PNRR ha consentito di rafforzare il dialogo tra istituzioni, servizi e Terzo Settore, contribuendo alla costruzione di percorsi sempre più integrati a favore delle persone con disabilità. Questa collaborazione rappresenta oggi un importante canale di confronto e coprogrammazione che coinvolge sia il livello cittadino sia i servizi territoriali.

✔ *Convenzione con il Tribunale di Genova*

La collaborazione con il Tribunale di Genova e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) prosegue attraverso l'accoglienza di persone impegnate in percorsi di Lavoro di Pubblica Utilità o messa alla prova. Nel corso dell'anno sono state coinvolte 5 persone che hanno offerto un contributo concreto alle attività di Casa Famiglia, supportando residenti, operatori e volontari nella gestione della vita quotidiana. Un'esperienza che genera valore sia per l'associazione sia per le persone coinvolte, promuovendo responsabilità, inclusione e cittadinanza attiva.

✔ *Alternanza Scuola Lavoro*

Prosegue la collaborazione con l'Istituto Firpo-Buonarroti nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO). Attraverso l'esperienza diretta all'interno di Casa Famiglia, gli studenti hanno l'opportunità di confrontarsi con il tema della disabilità, sviluppare competenze relazionali e sperimentare concretamente il valore dell'inclusione e della partecipazione. Nel corso del 2025 sono stati coinvolti complessivamente 10 studenti.



✔ *Collaborazione con il Centro Servizio Volontariato (CELIVO)*



La collaborazione con il CELIVO rappresenta un importante strumento di supporto per la promozione del volontariato, la formazione e il confronto con le altre organizzazioni del Terzo Settore. Attraverso la partecipazione alle reti tematiche e ai percorsi condivisi, UILDM Genova contribuisce alla diffusione di una cultura inclusiva e attenta ai diritti delle persone con disabilità. Particolarmente significativa è stata la partecipazione all'iniziativa dedicata al tema della narrazione della disabilità, occasione di riflessione sul linguaggio, sulla rappresentazione sociale e sul valore di una comunicazione rispettosa e capace di valorizzare le persone.

Di seguito indichiamo le principali convenzioni in essere rispetto:

CONVENZIONE AMBITO SANITARIO

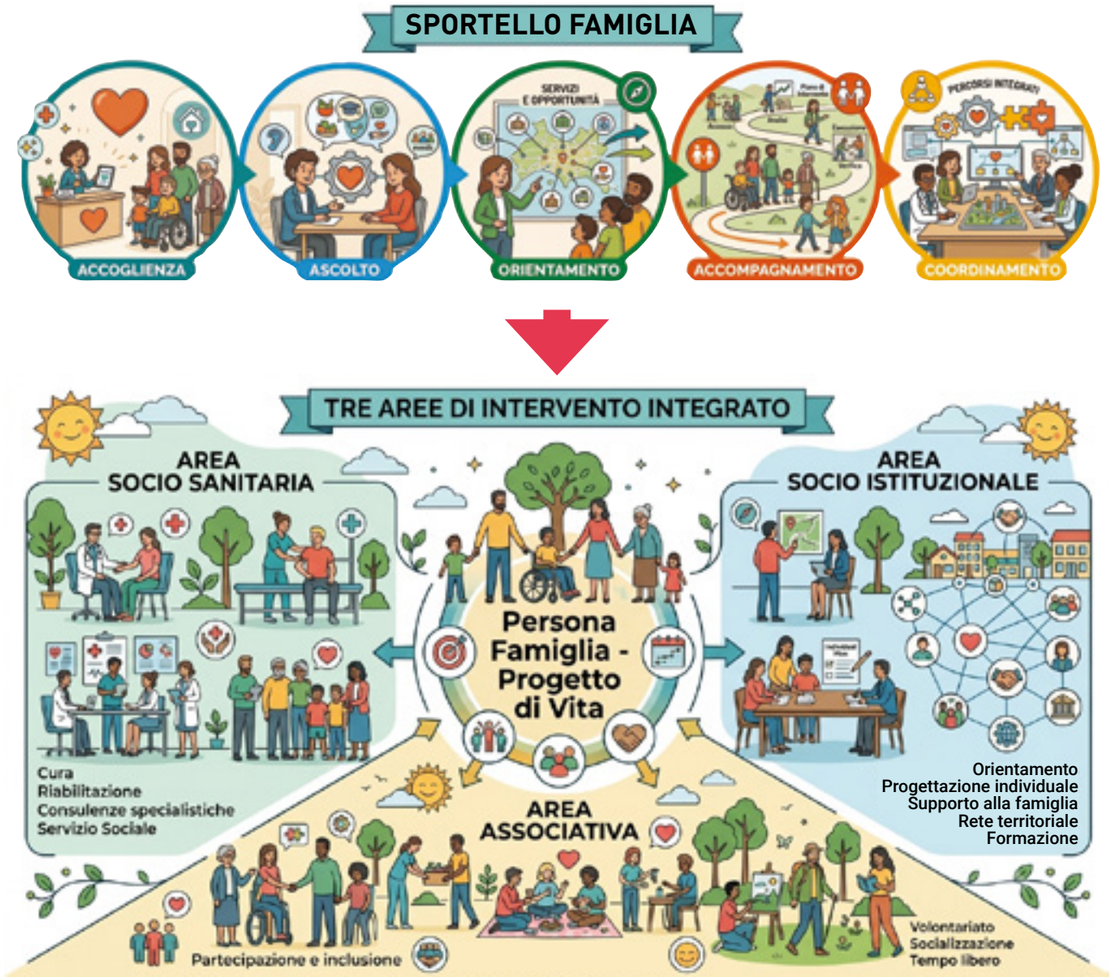
Ente Convenzionato	Reparto	Descrizione convenzione
Istituto G. Gaslini	U.O. Pediatrica e Malattie Neuromuscolari	Gestione Sportello Psicologico comunicazione Diagnosi Malattie Neuromuscolari Sportello Psicologico

CONVENZIONE SCV E TIROCINI

Ente Convenzionato	Tipologia Convenzione attiva	N° Persone attive	Ore attività
UNIVERSITÀ di GENOVA - Servizio Sociale e Giurisprudenza	Convenzione Tirocinio	4	600
UNIVERSITÀ di GENOVA - Scienze della Formazione – Facoltà Psicologia	Convenzione Tirocinio Professionalizzante	0	0
Logos Scuola di Specializzazione sistemica relazionale	Convenzione Tirocinio	1	150
PSICOTERAPIA E SCIENZE COGNITIVE- Scuola di specializzazione in psicoterapia cognitiva	Convenzione Tirocinio Specialistico	1	150
CENTRO CLINICO CROCETTA - Scuola di specializzazione in psicoterapia cognitiva	Convenzione Tirocinio Specialistico	1	150
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	Servizio Civile Volontario	4	2242
Istituto Istruzione Superiore Firpo Buonarroti	Alternanza scuola/lavoro	6	20
TRIBUNALE DI GENOVA	Lavori di pubblica utilità	6	391,5
COMUNE DI GENOVA	percorsi finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione (ex borse lavoro)	0	0



.3 Attività servizi e progetti



Le attività, i servizi e i progetti della UILDM Genova nascono dall'ascolto dei bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie e si sviluppano con un obiettivo preciso: accompagnare ciascuna persona nella costruzione e nella realizzazione del proprio progetto di vita.

Nel corso degli anni abbiamo maturato la consapevolezza che la risposta ai bisogni delle persone affette da patologie neuromuscolari non può limitarsi esclusivamente agli aspetti sanitari o assistenziali. Accanto alla cura, assumono infatti un ruolo fondamentale la qualità della vita, la partecipazione sociale, l'autonomia, il sostegno alla famiglia e la possibilità di costruire percorsi personalizzati capaci di valorizzare desideri, capacità e aspirazioni di ciascuno.

Per questo motivo la UILDM Genova ha sviluppato un modello di intervento integrato che mette al centro la persona e il suo contesto di vita, favorendo il raccordo tra dimensione sanitaria, sociale e associativa. Un approccio che trova il proprio punto di forza nello Sportello Famiglia, luogo di accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento che rappresenta il principale punto di accesso ai servizi e alle opportunità offerte dall'associazione.

Lo Sportello Famiglia non è soltanto uno spazio informativo, ma un "luogo" nel quale costruire insieme alle persone e alle famiglie percorsi personalizzati, attivando le risorse più adeguate in relazione ai bisogni espressi e favorendo il collegamento tra i diversi servizi presenti sul territorio.

Attorno a questo modello si sviluppano le tre grandi aree di attività che caratterizzano l'azione della UILDM Genova:

AREA SOCIO SANITARIA, dedicata ai percorsi di cura, riabilitazione funzionale, supporto psicologico e sociale;

AREA SOCIO ISTITUZIONALE, orientata all'accoglienza, all'accompagnamento, alla progettazione individualizzata e al sostegno delle persone e delle famiglie;

AREA ASSOCIATIVA, che promuove partecipazione, inclusione, socializzazione, volontariato e vita di comunità.

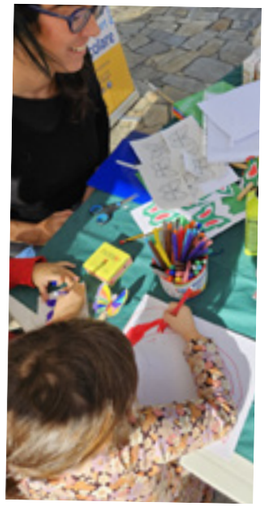
Tre aree distinte ma profondamente integrate tra loro, che operano in costante raccordo per costruire percorsi capaci di mettere realmente al centro la persona, la sua famiglia e il suo progetto di vita.



AREA ASSOCIATIVA
Volontariato, partecipazione e vita di comunità

L'Area Associativa rappresenta il cuore e le radici della UILDM Genova. È il luogo dove, da oltre cinquant'anni, prendono forma il volontariato, l'attivismo e tutte quelle relazioni che rendono la nostra associazione una vera comunità di persone.







In quest'area trovano spazio il coordinamento del volontariato, le attività di sensibilizzazione, comunicazione e raccolta fondi, gli eventi associativi, le iniziative ricreative e culturali, i soggiorni estivi e tutte quelle opportunità che permettono di costruire nuove relazioni, valorizzare le capacità di ciascuno e rafforzare il senso di appartenenza alla nostra comunità.

Accanto ai percorsi di cura e di accompagnamento, l'Area Associativa contribuisce a promuovere quella dimensione della vita fatta di amicizie, esperienze, interessi che rappresenta un elemento fondamentale per il benessere e la qualità di vita di ogni persona.



AREA SOCIO ISTITUZIONALE
Accoglienza, accompagnamento e progetto di vita

Servizi integrativi

Come già evidenziato in precedenza, uno degli elementi che da sempre caratterizzano la UILDM Genova è la capacità di integrare il valore del volontariato con la professionalità di operatori e collaboratori, mettendo al centro non solo i bisogni della persona con disabilità, ma anche quelli della sua famiglia e del contesto di vita in cui è inserita.



Da questa visione nasce l'Area Socio Istituzionale, uno spazio nel quale prendono forma attività, servizi e progetti pensati per accompagnare le persone nei diversi momenti di vita, offrendo ascolto, orientamento e un sostegno concreto, grazie appunto alla collaborazione tra professionisti e volontari.

Il punto di riferimento principale di quest'area è lo **Sportello Famiglia**, che rappresenta il primo luogo di accoglienza e ascolto per chi si rivolge alla UILDM.

In quest'area trovano inoltre spazio le attività di supporto sociale, il sostegno ai caregiver, il coordinamento del Servizio Civile Universale, le attività di progettazione e i percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità, alle famiglie, ai volontari e agli operatori.



CASA FAMIGLIA UILDM

Casa Famiglia UILDM rappresenta uno dei progetti più significativi dell'Associazione.

Avviata nel 2001, nasce per offrire alle persone con disabilità motoria la possibilità di intraprendere percorsi di vita indipendente, sviluppando le proprie potenzialità all'interno di una comunità fondata sulla partecipazione e sulla condivisione.

Nel corso degli anni Casa Famiglia è diventata un punto di riferimento non solo per i residenti, ma anche per le loro famiglie, offrendo una risposta concreta ai bisogni di autonomia, sicurezza e progettualità futura: un ambiente accogliente che non sostituisce la famiglia, ma si affianca ad essa, accompagnando la persona nella costruzione del proprio progetto di vita.

Accanto all'esperienza residenziale, Casa Famiglia si propone sempre più come uno spazio di sperimentazione dell'autonomia, offrendo a persone con disabilità e alle loro famiglie l'opportunità di avvicinarsi gradualmente a percorsi di vita indipendente. Attraverso periodi di permanenza temporanea e momenti di esperienza diretta della vita comunitaria, le persone possono mettersi alla prova, sviluppare nuove competenze e acquisire maggiore consapevolezza rispetto alle proprie possibilità, accompagnate in un percorso di crescita personale e di progressivo distacco dal contesto familiare.



Elemento distintivo del progetto è il ruolo attivo dei residenti, che partecipano alla vita comunitaria e contribuiscono alle scelte che riguardano la quotidianità della casa, in un percorso di crescente responsabilità e autodeterminazione.

A caratterizzare Casa Famiglia è inoltre il modello UILDM, innovativo al momento della sua nascita e ancora oggi attuale: una collaborazione costante tra residenti, famiglie, volontari, operatori professionali e istituzioni che consente di coniugare qualità dei servizi, relazioni significative e partecipazione comunitaria. Un equilibrio prezioso che, da oltre vent'anni, permette di mantenere al centro la persona, i suoi desideri e le sue prospettive di futuro.





AREA SOCIO SANITARIA
Cura, riabilitazione e presa in cura multidisciplinare

Il centro riabilitativo ambulatoriale

Il Centro Ambulatoriale Riabilitativo (CAR) rappresenta uno dei pilastri dell'attività della UILDM Genova e il naturale completamento del percorso di accompagnamento offerto alle persone con patologie neuromuscolari e alle loro famiglie.

Fin dalla sua nascita, la nostra associazione ha sempre creduto che la risposta ai bisogni delle persone non potesse limitarsi esclusivamente alla cura della malattia, ma dovesse tenere insieme aspetti sanitari, psicologici, sociali e relazionali. Per questo motivo il Centro Riabilitativo opera attraverso un approccio multidisciplinare che mette al centro la persona nella sua globalità, favorendo percorsi personalizzati costruiti in stretta collaborazione con la famiglia e con la rete dei servizi territoriali.





Il CAR si rivolge a bambini, ragazzi e adulti affetti da patologie neuromuscolari e garantisce attività di valutazione, riabilitazione, monitoraggio e supporto specialistico, attraverso il lavoro integrato di professionisti con competenze diverse ma complementari.

L'obiettivo non è soltanto quello di rispondere ai bisogni clinici e riabilitativi, ma contribuire concretamente al mantenimento della migliore qualità della vita possibile, sostenendo la persona e il suo contesto familiare nelle diverse fasi del percorso di vita.

All'interno del Centro opera un'équipe multidisciplinare composta da medici specialisti, fisioterapisti, logopedisti, psicologi, assistente sociale e terapisti della neuropsicomotricità, che collaborano quotidianamente per costruire percorsi di cura e riabilitazione sempre più personalizzati e integrati.

Sportello Famiglia



Lo Sportello Famiglia rappresenta il primo punto di contatto tra la persona, la sua famiglia e l'Associazione. È uno spazio aperto in cui ogni richiesta viene accolta con attenzione, rispetto e disponibilità, riconoscendo la storia e l'unicità di ciascuna persona.

Ogni percorso nasce dall'ascolto dei bisogni, delle aspettative e delle preoccupazioni della persona e della sua famiglia. Attraverso il dialogo e il confronto, lo Sportello raccoglie gli elementi necessari per comprendere la situazione nella sua complessità e individuare le risposte più adeguate.

Lo Sportello aiuta le famiglie a orientarsi tra servizi sanitari, opportunità riabilitative, interventi sociali, progetti associativi e risorse presenti sul territorio. L'obiettivo è fornire informazioni chiare e accompagnare le persone nella conoscenza delle opportunità disponibili.

Lo Sportello non si limita a fornire informazioni, ma accompagna concretamente le persone nelle diverse fasi del percorso, facilitando l'accesso ai servizi, favorendo il raccordo tra i diversi interlocutori e sostenendo le famiglie nei momenti di maggiore complessità.

Lo Sportello Famiglia svolge una funzione di raccordo tra le diverse professionalità e i servizi coinvolti nella presa in carico. Attraverso il lavoro integrato dell'équipe multidisciplinare e il collegamento con le attività associative, contribuisce alla costruzione di percorsi personalizzati capaci di rispondere ai bisogni della persona nella sua globalità

IL VALORE DELLA PRESA IN CARICO COMPLESSIVA

Lo Sportello Famiglia nasce dalla volontà di tradurre in pratica i valori che da sempre caratterizzano UILDM Genova: la centralità della persona con disabilità, l'importanza del contesto familiare, il sostegno globale alla persona e il contributo fondamentale della comunità e del volontariato.

Per noi parlare di **presa in carico** complessiva significa mettere in rete tutte le risorse dell'Associazione affinché possano concorrere, in modo coordinato, alla costruzione di risposte personalizzate. Non si tratta semplicemente di sommare servizi e attività diverse, ma di costruire un percorso unitario che tenga insieme aspetti sanitari, riabilitativi, sociali, relazionali e associativi.

La presa in carico prende avvio da una valutazione multidisciplinare che analizza la situazione nella sua globalità: la storia della persona, la documentazione clinica, i bisogni espressi dalla famiglia, le condizioni di salute e il contesto di vita. A partire da questa lettura condivisa vengono individuati gli interventi più appropriati, tutti a carattere gratuito, integrando competenze professionali, servizi associativi e opportunità di inclusione sociale.

IL VALORE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Negli anni il nostro modo di operare si è progressivamente evoluto, passando da una logica centrata sulla singola prestazione a un approccio che considera la persona nella sua globalità, insieme alla sua famiglia, alle sue relazioni e al proprio contesto di vita.

Le patologie neuromuscolari pongono bisogni complessi che non possono essere letti esclusivamente sotto il profilo clinico o riabilitativo, ma necessitano risposte personalizzate capaci di valorizzare le potenzialità della persona, sostenere le autonomie possibili e migliorare la qualità della vita complessiva.

Questa visione ha guidato l'evoluzione del nostro Centro e il progressivo ampliamento dell'**équipe multidisciplinare**, con l'inserimento di nuove professionalità con l'obiettivo di rispondere in modo più completo ai bisogni emergenti. In particolare, nei percorsi dedicati ai bambini, è fondamentale intervenire non soltanto sugli aspetti motori, ma anche sulle competenze cognitive, sensoriali, comunicative e relazionali, coinvolgendo attivamente la famiglia quale parte integrante del progetto.

L'integrazione tra professionalità diverse, la collaborazione con il nucleo familiare e la capacità di leggere i bisogni nella loro complessità ed evoluzione rappresentano oggi gli elementi caratterizzanti del nostro modo di lavorare e di costruire percorsi realmente centrati sulla persona.

IL VALORE DELLA CENTRALITÀ DELLA PERSONA - IL PROGETTO DI VITA

Mettere **la persona al centro** del proprio progetto di Vita, rappresenta uno dei principi fondamentali che guidano l'azione del nostro Centro Ambulatoriale Riabilitativo e dell'intera Associazione.



Ogni persona è portatrice di bisogni, aspettative, desideri, relazioni e progetti di vita che non possono essere ricondotti esclusivamente alla propria condizione clinica. Per questo crediamo che il coinvolgimento attivo della persona e della sua famiglia sia un elemento indispensabile per costruire risposte realmente efficaci, personalizzate e capaci di generare benessere.

Una persona informata, ascoltata e coinvolta diventa protagonista delle scelte che la riguardano, contribuendo alla definizione degli interventi e alla costruzione del proprio progetto di vita. Questo approccio richiede attenzione, flessibilità e la capacità di superare modelli standardizzati, riconoscendo il valore dell'unicità di ogni storia personale.

Per noi la centralità della persona non rappresenta soltanto un principio organizzativo, ma un impegno quotidiano che orienta il modo di lavorare, di progettare i servizi e di costruire relazioni significative con le persone e le loro famiglie. È il presupposto indispensabile per promuovere dignità, partecipazione e qualità della vita.

UN FOCUS SU PROGETTI E ATTIVITÀ CONSOLIDATE NEL CORSO DEGLI ANNI

L'attività progettuale rappresenta uno degli strumenti attraverso cui la UILDM Genova trasforma esigenze e desideri in opportunità concrete per le persone con disabilità e le loro famiglie.

Accanto ai servizi e alle attività ordinarie, i progetti consentono infatti di sviluppare nuove risposte, sperimentare percorsi innovativi e accompagnare le persone nella costruzione del proprio progetto di vita.

Nel corso del 2025 è proseguito il lavoro di consolidamento delle iniziative avviate negli anni precedenti, rafforzando al tempo stesso la capacità di intercettare nuovi bisogni e costruire risposte sempre più personalizzate. Un'attenzione particolare è stata dedicata al coinvolgimento attivo delle persone e delle famiglie, nella convinzione che ogni percorso debba essere costruito insieme a chi lo vive quotidianamente.

Fondamentale è stato anche il lavoro di rete sviluppato con UILDM Nazionale, con le istituzioni e con le numerose realtà del Terzo Settore del territorio. Queste collaborazioni hanno permesso di ampliare le opportunità offerte, promuovendo interventi capaci di integrare aspetti sociali, relazionali, educativi e di supporto alla vita quotidiana.

Tutte le attività e i progetti realizzati condividono un obiettivo comune: sostenere la persona e il suo contesto familiare, favorendo autonomia, partecipazione, inclusione e qualità della vita. Un impegno che continua a rappresentare uno degli elementi più qualificanti dell'azione della UILDM Genova e del suo modo di interpretare il concetto di "prendersi cura".



AREA ASSOCIATIVA

- SOGGIORNO ESTIVO
  il valore dello stare insieme
- WHEELCHAIR HOCKEY
  sport e inclusione sociale
- PROGETTAZIONE
  socializzazione e tempo libero
- RACCOLTE FONDI E SENSIBILIZZAZIONE
  conoscere per capire il valore del donare



AREA SOCIO ISTITUZIONALE

- DOMICILIARITÀ LEGGERA
  un aiuto prezioso
- ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE
  Il valore della mobilità
- CASA FAMIGLIA
  l'importanza del progetto di vita
- FORMAZIONE
  conoscenza e competenza



AREA SOCIO SANITARIA

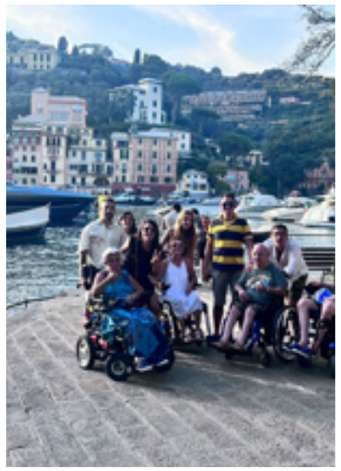
- SPORTELLO FAMIGLIA
  la centralità della persona - il progetto di vita
- CAR
  l'intervento sanitario a misura di persona

In particolare, sottolineiamo…..

Il Soggiorno Estivo

Da oltre trent'anni il soggiorno estivo rappresenta uno degli appuntamenti più attesi della vita associativa della UILDM Genova. Anche nel 2025 l'esperienza si è svolta a Santa Margherita Ligure, offrendo a persone con disabilità e volontari un'importante occasione di vacanza e condivisione. Tra mare, attività ricreative, uscite sul territorio e momenti di convivialità, il soggiorno continua a rappresentare un'esperienza unica capace di coniugare divertimento, inclusione e libertà.

Hanno partecipato complessivamente 9 persone con disabilità e circa 40 volontari provenienti da diverse parti d'Italia.





Domiciliarità Leggera e Accompagnamento Sociale

Tra le attività più consolidate dell'associazione rientrano i servizi di domiciliarità leggera e accompagnamento sociale, nati per sostenere l'autonomia delle persone con disabilità e offrire un supporto concreto alle loro famiglie. Accompagnamenti, visite domiciliari, commissioni, supporto nella vita quotidiana e momenti di ascolto rappresentano alcune delle azioni realizzate grazie all'impegno dei volontari e dei giovani del Servizio Civile. Nel corso dell'anno queste attività hanno raggiunto oltre 30 persone sul territorio genovese, contribuendo a contrastare l'isolamento e a promuovere inclusione e soddisfazione generale.





Sensibilizzazione e Raccolta Fondi

Le attività di sensibilizzazione e raccolta fondi rappresentano un'importante occasione per promuovere la missione della UILDM Genova e coinvolgere la cittadinanza sui temi della disabilità e delle patologie neuromuscolari. Nel corso dell'anno sono state realizzate numerose iniziative sul territorio grazie al contributo di volontari, soci e amici dell'associazione. Oltre a sostenere concretamente le attività e i servizi della UILDM, questi momenti contribuiscono a diffondere una cultura dell'inclusione, favorendo conoscenza, partecipazione e solidarietà.



_Un focus sulle proposte progettuali del 2025

Accanto alle attività e ai servizi consolidati, nel corso del 2025 la UILDM Genova ha sviluppato e promosso diverse progettualità finalizzate a rispondere ai bisogni emergenti delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Tra le principali azioni progettuali promosse nell'ultimo anno, meritano una menzione particolare:

- ***"Insieme si Può"***, progetto promosso in collaborazione con Regione Liguria del quale la nostra associazione è capofila da oltre cinque anni. Un'esperienza che ci rende particolarmente orgogliosi e che ci vede coordinare una vasta rete di Enti del Terzo Settore impegnati sui temi della disabilità in tutta la Liguria.

Grazie a questa progettazione, anche nel 2025 è stato possibile realizzare numerose attività rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie. Tra queste, i consolidati laboratori di DanceAbility e Musicoterapia, che hanno coinvolto adulti con e senza disabilità in percorsi espressivi e relazionali condivisi, le attività di **Arteterapia** dedicate ai più piccoli, culminate in una mostra pubblica dei lavori realizzati, e le uscite nel Golfo del Tigullio a bordo dell'imbarcazione accessibile dell'associazione **Noi Handiamo**.



Esperienze diverse tra loro, ma accomunate dall'obiettivo di promuovere partecipazione, inclusione e autonomia, valorizzando le capacità e il protagonismo delle persone coinvolte.

- Il progetto ***"Vivere la Vita"***, dedicato all'ambito dei disturbi dello spettro autistico e finalizzato all'orientamento e alla messa in rete dei servizi, in cui abbiamo svolto, in stretta sinergia con l'associazione Volontari Don Orione Genova, un ruolo di coordinamento e supervisione delle attività e delle risorse umane e materiali messe a disposizione dalla rete di associazioni che hanno preso parte a questo imponente progetto;

- Il proseguo della progettazione legata alla ***"Digitalizzazione in Liguria"*** e all'inclusione digitale, promossa già dal 2024 dalla Regione, che ha visto l'attivazione di Punti di Accesso Digitale in cui i cittadini possono ricevere supporto concreto per orientarsi tra i servizi online e le nuove tecnologie. In particolare, abbiamo attivato presso i nostri uffici in Viale Brigate Partigiane uno "Sportello Digitale" fisso con la presenza di un operatore esperto appositamente formato per supportare le persone che ne facessero richiesta, siano essi soci oppure semplicemente cittadini della zona interessati a fruire di questo importante servizio completamente gratuito e accessibile. Nel corso del 2025 sono stati molti gli accessi, soprattutto di persone senior, che hanno ricevuto assistenza e informazioni utili per risolvere problematiche o dubbi inerenti la transizione digitale di molti Servizi essenziali nella quotidianità e che, con l'occasione, hanno avuto anche l'opportunità di conoscere l'esistenza della nostra associazione.



- ***"Un ponte tra generazioni: la figura dell'EPE per la valorizzazione e la promozione del volontariato"***, progetto promosso in collaborazione con la UILDM Nazionale che parte dall'esigenza di fronteggiare la progressiva riduzione del numero di volontari che colpisce da tempo il Terzo settore. Un problema che mina la continuità operativa delle organizzazioni come la nostra, che negli scorsi decenni ha goduto di un grandissimo apporto di volontari ma che negli ultimi anni rischia di compromettere l'inclusione e il supporto alla base della propria mission (specie in iniziative specifiche come la Casa Famiglia o il soggiorno estivo, che si reggono sul volontariato). Il progetto, partito a settembre 25, è finalizzato alla promozione del volontariato intergenerazionale, con momenti formativi e d'incontro rivolti ai "Volontari per Esperienza" e poi ai nuovi giovani volontari, con un'attenzione particolare ai nuovi linguaggi e anche alla nuova cultura della solidarietà e dell'attivismo. Sono stati individuati n° 6 volontari "esperti" che parteciperanno ai webinar da febbraio 2026, a cui poi seguirà il coinvolgimento di nuovi volontari con laboratori intergenerazionali da realizzare in presenza.



Parallelamente, sono state avviate nuove progettazioni che troveranno piena attuazione nel corso del 2026. Tra queste figurano:

- ***"Attivamente"***, un progetto dedicato al benessere, all'autonomia e all'inclusione sociale delle persone anziane fragili, realizzato in collaborazione con diversi enti del Terzo Settore del territorio e con il sostegno della Fondazione Unipolis.

L'iniziativa nasce con l'obiettivo di promuovere la qualità della vita delle persone anziane attraverso attività di prevenzione, socializzazione e supporto personalizzato, contrastando situazioni di isolamento e fragilità. Nell'ambito del progetto, la UILDM Genova contribuisce mettendo a disposizione le competenze della propria équipe multidisciplinare, in particolare attraverso il coinvolgimento di fisioterapista, psicologo e assistente sociale nelle attività di valutazione e accompagnamento dei partecipanti.

- ***"Log in – Season 2"***, progetto rivolto alla fascia d'età 15-35 anni, finanziato da Regione Liguria e che ha visto nel 2025 una fase di coprogettazione e definizione delle metodologie e delle attività ammissibili, mentre nel 2026 prevederà la realizzazione di un laboratorio di scrittura autobiografica e di consapevolezza di sé, aperto ai soci UILDM e non solo di età compresa tra i 18 e i 35 anni, in stretta sinergia con la fondazione Sipario Strappato di Arenzano
- ***"Ben...Essere in Liguria"***, un progetto orientato alla valorizzazione delle relazioni tra generazioni attraverso attività inclusive, sia di tipo ricreativo ed espressivo sia che si connotano più nell'ambito della protezione sociale;
- ***"Co-housing"*** per persone con disabilità. Progetto promosso da comune di Genova con l'obiettivo di favorire esperienze di autonomia abitativa, inclusione sociale e partecipazione alla vita della comunità, attraverso soluzioni innovative di residenzialità leggera e attività laboratoriali rivolte alle persone coinvolte.

  All'interno della rete di partenariato, la UILDM Genova contribuisce mettendo a disposizione la propria esperienza maturata negli anni sui temi della vita indipendente, dell'autonomia e del progetto di vita, supportando la gestione di alcune esperienze abitative e di specifiche attività rivolte ai partecipanti.

L'insieme di queste iniziative conferma la volontà e la capacità della UILDM GENOVA di leggere i cambiamenti sociali, attivare collaborazioni significative e costruire risposte innovative e multidimensionali, contribuendo alla promozione dell'autonomia, della partecipazione e di una sempre migliore qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie.





LE ATTIVITÀ TRASVERSALI

Front Office e Segreteria

Il Front Office e la Segreteria rappresentano il primo punto di contatto tra la UILDM Genova e le persone che si rivolgono all'associazione. Accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento costituiscono attività fondamentali per accompagnare soci, famiglie, volontari e utenti nell'accesso ai servizi e alle opportunità offerte. Un lavoro spesso poco visibile, ma indispensabile per il buon funzionamento dell'intera organizzazione.

Amministrazione

Una gestione trasparente, puntuale e professionale delle risorse rappresenta un elemento essenziale per garantire continuità e qualità alle attività dell'associazione. L'area amministrativa assicura il corretto funzionamento degli aspetti economici, contabili e gestionali, supportando quotidianamente lo sviluppo dei servizi, dei progetti e delle attività istituzionali.

Comunicazione e Promozione

La comunicazione rappresenta uno strumento sempre più importante per raccontare le attività della UILDM Genova, promuovere i diritti delle persone con disabilità, valorizzare il volontariato e coinvolgere la comunità attorno ai valori dell'associazione.

Attraverso i progetti **#COMUNICAinAZIONE** e **#PROMOinAZIONE**, nel corso del 2025 è proseguito il lavoro di informazione, sensibilizzazione e promozione delle iniziative associative, attraverso una gestione costante e coordinata dei principali canali di comunicazione, dal sito internet ai social media, fino alle newsletter e agli strumenti informativi rivolti a soci, famiglie, volontari e stakeholder.

Particolare attenzione è stata dedicata alla diffusione di contenuti sui temi della disabilità, dell'inclusione, della partecipazione e della vita indipendente, contribuendo a rafforzare la conoscenza delle attività associative, a sostenere le campagne di raccolta fondi e a promuovere i numerosi progetti sviluppati sul territorio.

Questo lavoro ha favorito una maggiore partecipazione alle iniziative proposte, consolidato le relazioni con enti e istituzioni e contribuito a rafforzare il ruolo della UILDM Genova quale punto di riferimento per le persone con disabilità e le loro famiglie, rendendo sempre più visibile l'impatto sociale delle attività realizzate.



UILDM GENOVA ODV

_QUALITÀ DEI SERVIZI.

Valutazione dell'impatto sociale e obiettivi di sviluppo

L'Impronta della UILDM Genova… Un Triplice Impatto

Per la UILDM Genova, parlare di qualità significa mettersi costantemente in ascolto delle persone con disabilità e delle loro famiglie, verificando che le attività, i servizi e i progetti proposti siano realmente capaci di rispondere ai loro bisogni, accompagnandole nella costruzione del proprio progetto di vita.

La valutazione dell'impatto sociale rappresenta quindi un momento fondamentale di riflessione e di crescita. Non si tratta soltanto di verificare ciò che è stato realizzato, ma di comprendere quanto le azioni intraprese abbiano contribuito a migliorare la qualità della vita delle persone e dove sia possibile fare ancora meglio.

Ogni risultato raggiunto rappresenta infatti un nuovo punto di partenza. Analizzare gli obiettivi che ci eravamo prefissati, valutarne il grado di raggiungimento e individuare nuovi ambiti di sviluppo significa continuare a migliorare, mantenendo sempre al centro la persona, la sua famiglia e il valore delle relazioni che ogni giorno costruiamo insieme.

1 Area Sociale: *Partecipazione, volontariato e vita di comunità*

L'Area Associativa continua a rappresentare il cuore della UILDM Genova. È il luogo in cui nascono relazioni, si costruiscono opportunità di partecipazione e si rafforza quel senso di comunità che da oltre cinquant'anni caratterizza la nostra associazione. Anche nel 2025 le attività proposte hanno contribuito a migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie, confermando la solidità del modello associativo. Allo stesso tempo, la valutazione svolta evidenzia alcuni ambiti sui quali sarà importante investire ulteriormente, in particolare il coinvolgimento attivo dei soci e il ricambio generazionale del volontariato.

OBIETTIVI 2025

Obiettivi 2025	Livello raggiungimento obiettivo %	Evidenze
Consolidare le attività associative	90%	Attività consolidate con buona partecipazione e continuità.
Rafforzare il ruolo dei soci	60%	Percorso avviato, ma ancora da consolidare e sviluppare.
Potenziare volontariato e raccolta fondi	95%	Maggiore visibilità e buona partecipazione alle iniziative.
Promuovere inclusione e qualità della vita	100%	Ampia offerta di attività sociali, ricreative e inclusive.
Sviluppare nuove progettualità	90%	Avviate nuove iniziative e consolidate quelle esistenti.

Valutazione complessiva raggiungimento obiettivi Area SOCIALE: 87%

Obiettivi di sviluppo 2026

- Rafforzare il coinvolgimento attivo dei soci nella vita associativa.
- Favorire il ricambio generazionale e l'ingresso di nuovi volontari.
- Ampliare le opportunità di partecipazione, inclusione e socializzazione.
- Potenziare le attività di comunicazione, sensibilizzazione e raccolta fondi.
- Integrare sempre più le attività associative con lo Sportello Famiglia e con i percorsi di progetto di vita.

2 Area Socioistituzionale: *Progetto di vita, integrazione e lavoro di rete*

L'Area Socio Istituzionale rappresenta il punto di incontro tra la persona, la famiglia, i servizi e il territorio. Attraverso lo Sportello Famiglia, la progettazione sociale e il lavoro di rete, la UILDM Genova continua a sviluppare percorsi personalizzati orientati al progetto di vita. La valutazione svolta evidenzia un importante consolidamento delle attività, individuando nello sviluppo dello Sportello Famiglia e nell'integrazione socio-sanitaria gli ambiti strategici sui quali continuare a investire.

OBIETTIVI 2025

Obiettivi 2025	Livello raggiungimento obiettivo %	Evidenze
Consolidare lo Sportello Famiglia	80%	Modello consolidato, da sviluppare ulteriormente.
Rafforzare l'integrazione socio-sanitaria	75%	Maggiore integrazione tra servizi e professionalità.
Sviluppare nuove progettualità territoriali	95%	Nuovi progetti e reti di collaborazione attivati.
Promuovere percorsi di autonomia e progetto di vita	90%	Percorsi personalizzati ulteriormente consolidati.
Potenziare il supporto a famiglie e caregiver	95%	Rafforzati i servizi di accompagnamento e sostegno.

Valutazione complessiva raggiungimento obiettivi Area SOCIOISTITUZIONALE: 89%

Obiettivi di sviluppo 2026

- Consolidare lo Sportello Famiglia quale punto unico di accesso, orientamento e accompagnamento.
- Rafforzare ulteriormente l'integrazione tra area sociale, socio-sanitaria e associativa.
- Sviluppare nuovi percorsi personalizzati orientati al progetto di vita.
- Ampliare le opportunità di coprogettazione e collaborazione con enti e istituzioni del territorio
- Potenziare il sostegno alle famiglie e ai caregiver, favorendo una presa in carico sempre più integrata.

3 Area Socio Sanitaria: *Qualità delle cure, presa in carico e progetto di vita*

L'Area Socio Sanitaria rappresenta uno degli elementi distintivi della UILDM Genova. Nel corso del 2025 il Centro Ambulatoriale Riabilitativo ha ulteriormente consolidato il proprio modello multidisciplinare, sviluppando percorsi sempre più personalizzati e orientati non solo alla cura, ma anche al progetto di vita della persona. La valutazione evidenzia risultati molto positivi e conferma la volontà di proseguire nel percorso di innovazione e miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

Valutazione complessiva raggiungimento obiettivi Area SOCIOSANITARIA: 90%

Obiettivi di sviluppo 2026

- Consolidare ulteriormente la presa in carico multidisciplinare, valorizzando le nuove professionalità e sviluppando ulteriori competenze specialistiche.
- Completare il percorso di digitalizzazione e l'utilizzo della cartella clinica informatizzata.
- Rafforzare la qualità e la personalizzazione dei percorsi riabilitativi.
- Integrare sempre più gli interventi sanitari con il progetto di vita della persona e della sua famiglia.
- Continuare a innovare il Centro Ambulatoriale Riabilitativo per offrire risposte sempre più qualificate, personalizzate e orientate ai bisogni delle persone.

OBIETTIVI 2025

Obiettivi 2025	Livello raggiungimento obiettivo %	Evidenze
Rafforzare la presa in carico multidisciplinare	85%	Équipe rafforzata con nuove professionalità; percorso ancora in evoluzione.
Migliorare la qualità dei percorsi riabilitativi	90%	Interventi sempre più personalizzati.
Innovare l'organizzazione del Centro Riabilitativo	85%	Avviata la digitalizzazione della cartella clinica.
Integrare cura, riabilitazione e progetto di vita	95%	Percorsi costruiti insieme alla persona e alla famiglia.
Ampliare l'offerta riabilitativa multidisciplinare	90%	Nuove competenze e servizi specialistici.



.4 Dati e Trasparenza

BILANCIO E PATRIMONIO i dati

Quando raccontiamo chi siamo come associazione, ricordiamo spesso che per la UILDM Genova i numeri non rappresentano mai il punto di partenza né il punto di arrivo. La nostra identità si misura prima di tutto nelle persone che incontriamo, nei percorsi che accompagniamo, nei servizi che ogni giorno garantiamo e nelle opportunità che proviamo a costruire insieme alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

Allo stesso tempo, siamo consapevoli che i dati economici, patrimoniali e gestionali rappresentano uno strumento fondamentale di responsabilità e trasparenza. Rendere conto delle risorse disponibili, del loro utilizzo e della sostenibilità complessiva dell'associazione significa rafforzare il rapporto di fiducia con soci, volontari, famiglie, professionisti, istituzioni, sostenitori e comunità.

Anche per questo Bilancio Sociale abbiamo scelto di presentare i principali dati economici in forma semplificata, con l'obiettivo di favorirne la lettura e rendere più immediata la comprensione dell'andamento generale dell'associazione

Nel 2025 la UILDM Genova ha confermato una situazione complessivamente positiva, sia dal punto di vista gestionale sia dal punto di vista della sostenibilità economica. Il volume complessivo delle entrate si è attestato a € 1.202.143,14, confermando la capacità dell'associazione di garantire continuità ai servizi consolidati e, allo stesso tempo, di sviluppare nuove progettualità coerenti con la propria missione

L'area socio-sanitaria, attraverso il Centro Ambulatoriale Riabilitativo, continua a rappresentare uno dei pilastri dell'attività della UILDM Genova con entrate da convenzione pari a € 778.535,13. Parallelamente, l'area socio-istituzionale e l'area associativa confermano il loro ruolo strategico nello sviluppo di progetti, percorsi di inclusione, attività di accompagnamento, sostegno alle famiglie e promozione della qualità della vita.

Questa articolazione evidenzia con chiarezza la natura integrata del modello UILDM Genova: non solo cura e riabilitazione, ma presa in carico globale, attenzione al contesto familiare, accompagnamento sociale, partecipazione, volontariato e progetto di vita.

ENTRATE

CENTRO di COSTO	Anno 2023		Anno 2024		Anno 2025	
	DETTAGLIO VOCE	IMPORTO	DETTAGLIO VOCE	IMPORTO	DETTAGLIO VOCE	IMPORTO
SOCIO ISTITUZIONALE	Raccolta Fondi CF	€ 6.880,05	Raccolta Fondi CF	€ 13.635,12	Raccolta Fondi CF	€ 4.980,68
	Entrate Varie attività CF	€ 85.170,00	Entrate Varie attività CF	€ 69.310,46	Entrate Varie attività CF	€ 73.080,00
	Contributo Istituzionale CF Comune Genova	€ 60.000,00	Contributo Istituzionale CF Comune Genova	€ 60.000,00	Contributo Istituzionale CF Comune Genova	€ 60.000,00
	Utilizzo Fondi Associativo	-	Utilizzo Fondi Associativo	-	Utilizzo Fondi Associativo	-
	Attività Trasporti	€ 716,50	Attività Trasporti	€ 2.655,25	Attività Trasporti	€ 4.060,97
	Progetti Annuali progetto direzione nazionale campagna primavera	€ 523,00	Progetti Annuali progetto direzione nazionale campagna primavera		Progetti Annuali progetto direzione nazionale campagna primavera	€ 25.000,00
	Sopravvenienza attiva	€ 8.300,00	Sopravvenienza attiva	€ 10.500,00	Sopravvenienza attiva	€ 4.775,71
			5X1000 RICEVUTO 2024	€ 15.185,16	5X1000 RICEVUTO 2025	€ 15.863,70
ASSOCIATIVO	Quote Sociali	€ 2.920,00	Quote Sociali	€ 2.890,00	Quote Sociali	€ 2.720,00
	Giornata Nazionale	€ 1.557,00	Giornata Nazionale	€ 1.448,50	Giornata Nazionale	€ 765,00
	Donazioni da Privati	€ 13.486,59	Donazioni da Privati	€ 8.471,00	Donazioni da Privati	€ 4.687,60
	Progetto Insieme si puo' + bando cultura	€ 708.699,53	Progetto Insieme si puo' + bando cultura			
	Sopraveninenze attive	€ 45,00	Entrate varie	€ 3.038,50	Entrate varie	€ 433,00
	Soggiorno ESTIVO	€ 4.960,00	Soggiorno ESTIVO	€ 5.861,42	Soggiorno ESTIVO	€ 8.999,50
SOCIO SANITARIO	Convenzioni ASL Liguri Gestione attività Centro ambulatoriale Riabilitativo	€ 772.146,68	Convenzioni ASL Liguri Gestione attività Centro ambulatoriale Riabilitativo	€ 770.611,83	Convenzioni ASL Liguri Gestione attività Centro ambulatoriale Riabilitativo	€ 778.535,13
	Altro (da progetti e varie)	€ 5.736,58	Altro (da progetti e varie)	€ 791.159,19	Altro (da progetti e varie)	€ 218.241,85
	Utilizzo parziale Fondo Informatizzazione cartella clinica	-	Utilizzo parziale Fondo incremento costo terapisti	€ 13.381,71	Utilizzo parziale Fondo incremento costo terapisti	
TOTALE ENTRATE	€ 1.671.140,93		€ 1.768.148,14		€ 1.202.143,14	

Controllo di gestione dell'ultimo triennio

I dati relative al controllo di gestione consentono di leggere l'andamento economico dell'associazione nell'ultimo triennio, evidenziando l'evoluzione dei ricavi e dei costi per area di attività.

Il dato complessivo conferma la capacità della UILDM Genova di mantenere un equilibrio tra sostenibilità economica e sviluppo della missione associativa. La crescita e il consolidamento delle attività non sono infatti letti esclusivamente in termini di volume economico, ma soprattutto come espressione della capacità dell'organizzazione di rispondere in modo articolato ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

In questa prospettiva, il controllo di gestione rappresenta uno strumento essenziale non solo per monitorare l'andamento economico, ma anche per orientare le scelte future, valutare l'efficacia delle attività e garantire un utilizzo responsabile delle risorse disponibili.

USCITE

CENTRO di COSTO	Anno 2023		Anno 2024		Anno 2025	
	DETTAGLIO VOCE	IMPORTO	DETTAGLIO VOCE	IMPORTO	DETTAGLIO VOCE	IMPORTO
SOCIO ISTITUZIONALE	Spese Generali CF	€ 14.975,01	Spese Generali CF	€ 14.729,66	Spese Generali CF	€ 16.617,45
	Alimentari e Mat consumo CF	€ 18.192,98	Alimentari e Mat consumo CF	€ 15.000,29	Alimentari e Mat consumo CF	€ 11.649,08
	Personale Assistenza CF Cooperativa	€ 174.930,00	Personale Assistenza CF Cooperativa	€ 174.930,00	Personale Assistenza CF Cooperativa	€ 132.930,00
	Attività Trasporti	€ 4.566,49	Attività Trasporti	€ 4.563,55	Attività Trasporti	€ 7.271,90
	Attività Scv	€ 449,34	Attività Scv	€ 2.557,20	Attività Scv	€ 850,70
	Lavori straordinari e attrezzature	€ 90,20	Lavori straordinari e attrezzature	€ 2.981,15	Lavori straordinari e attrezzature	€ 1.725,39
	Materiale covid	€ 3.206,96	Materiale covid	€ 822,65	Materiale covid	€ 1.153,71
			Utilizzo 5 x 1000 fondo da destinare	€ 15.185,16	Utilizzo 5 x 1000 fondo da destinare	€ 15.863,70
ASSOCIATIVO	Spese Gestione Amministrative e manutenzione	€ 2.021,05	Spese Gestione Amministrative e manutenzione	€ 2.470,82	Spese Gestione Amministrative e manutenzione	€ 7.050,33
	Spese Gestione Attività	€ 7.423,64	Spese Gestione Attività	€ 7.917,55	Spese Gestione Attività	€ 2.159,93
	Costi per soggiorno estivo	€ 8.218,37	Costi per soggiorno estivo	€ 7.827,37	Costi per soggiorno estivo	€ 796,94
	Spese Istituzionali e Direzione Nazionale	€ 1.204,35	Spese Istituzionali e Direzione Nazionale	€ 1.827,02	Spese Istituzionali e Direzione Nazionale	€ 2.414,16
	Contributo giornata nazionale	€ 1.080,00	Contributo giornata nazionale	€ 492,00	Contributo giornata nazionale	€ 420,00
SOCIO SANITARIO	Convenzioni Cosulenze specialistiche Ospedali e utilizzo piscina	€ 500,00	Convenzioni Cosulenze specialistiche Ospedali e utilizzo piscina	€ 500,00	Convenzioni Cosulenze specialistiche Ospedali e utilizzo piscina	€ 500,00
	Personale Servizi Generali	€ 28.100,40	Personale Servizi Generali	€ 11.181,46	Personale Servizi Generali	€ 16.626,86
	Fisioterapisti	€ 352.416,04	Fisioterapisti	€ 373.497,59	Fisioterapisti	€ 371.430,06
	Direzione Generale, Direzione sanitaria, Consulenti Medici e consulenti vari	€ 226.125,58	Direzione Generale, Direzione sanitaria, Consulenti Medici e consulenti vari	€ 234.369,27	Direzione Generale, Direzione sanitaria, Consulenti Medici e consulenti vari	€ 260.890,00
	Spese Generali Varie	€ 62.201,56	Spese Generali Varie	€ 49.070,92	Spese Generali Varie	€ 54.706,65
	Spese progetto "Insieme si puo'"	€ 699.989,53	Spese progetti	€ 771.307,14	Spese progetti	€ 213.315,94
	Attività servizio sociale	€ 4.071,59	Attività servizio sociale	€ 4.000,00	Attività servizio sociale	
	Spese progetto patto cultura musicando	€ 8.710,00	sopravvenienza passiva	€ 5.353,87	sopravvenienza passiva	€ 8.182,36
	Informatizzazione	€ 6.498,95	Informatizzazione	€ 10.382,59	Informatizzazione	€ 9.901,65
			gestione qualità	€ 4.758,00	gestione qualità	€ 512,40
TOTALE ENTRATE	€ 1.624.972,04		€ 1.715.725,26		€ 1.136.969,21	

Il valore del volontariato

Accanto ai dati economici e gestionali, un elemento fondamentale da valorizzare è il contributo dei volontari. Il volontariato rappresenta da sempre una delle risorse più preziose della UILDM Genova: non solo perché consente la realizzazione di molte attività, ma perché esprime concretamente il senso più profondo dell'associazione.

Le ore donate dai volontari hanno un valore che nessuna quantificazione economica può descrivere pienamente. Tuttavia, provare a rappresentarle anche attraverso i dati aiuta a comprendere quanto il contributo volontario incida sulla vita quotidiana dell'associazione e sulla possibilità di offrire risposte personalizzate, continuative e vicine alle persone.

Complessivamente, considerando volontariato, lavoro dipendente, collaboratori e altre attività, il volume annuale supera le **54.000 ore**, con una media di oltre **4.500 ore mensili** e circa **149 ore giornaliere**. Sono numeri che raccontano bene la dimensione concreta dell'impegno quotidiano che sostiene la UILDM Genova

Il volontariato contribuisce in modo determinante alle attività associative, ai percorsi di accompagnamento, alla Casa Famiglia, al soggiorno estivo, alle iniziative di socializzazione, agli eventi, alla raccolta fondi e a molte azioni di supporto alla quotidianità delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

VALORE ECONOMICO
VOLONTARIATO — 2025

ATTIVITÀ	STIMA ECONOMICA		
	ORE	VALORE ORARIO	VALORE TOTALE
Ore Volontariato	24717	€ 20,00	€ 494.340,00

Valore economico orario ipotizzato: € 20,00 / ora.

VALORE ECONOMICO
LAVORO DIPENDENTE, CONSULENTI E INDIRETTI — 2025

ATTIVITÀ	STIMA ECONOMICA		
	ORE	VALORE ORARIO	VALORE TOTALE
Ore Lavoro	29536	€ 25,00	€ 738.400,00

Valore economico orario ipotizzato: € 25,00 / o

RIEPILOGO ORE ANNUE 2025

INDICATORE	VALORE 2025
Media Ore Giornaliere	148,64
Media Ore Mensili	4521,08
Ore Annue Attività Totali	54.253

** Comprende ore lavoro, ore volontariato, ore tirocinio e ore Servizio Civile.*

Patrimonio e sostenibilità

Anche dal punto di vista patrimoniale, la UILDM Genova conferma una gestione prudente e responsabile, orientata a garantire stabilità, continuità e capacità di investimento nel tempo.

Al 31 dicembre 2025 il patrimonio netto risulta pari a **€ 220.386,45**, mentre i fondi accantonati ammontano complessivamente a **€ 149.191,84**.

La presenza di fondi dedicati rappresenta un elemento importante della strategia gestionale dell'associazione, perché consente di affrontare con maggiore serenità eventuali criticità e di sostenere progettualità future coerenti con la missione associativa.

La solidità patrimoniale rappresenta quindi una condizione fondamentale per garantire continuità ai servizi, sostenere l'evoluzione delle attività, promuovere nuove progettualità e mantenere la capacità di risposta nei confronti delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Nel corso degli anni, questa attenzione alla sostenibilità ha consentito all'associazione di consolidare la propria presenza sul territorio, sviluppare servizi strutturati, investire in nuove attività e sostenere progettualità strategiche, mantenendo sempre al centro la coerenza con la propria missione.

A - ATTIVITÀ	
DESCRIZIONE	SALDO
	€ 0,00
A.1.1 TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	€ 0,00
ALTRI BENI	€ 2.600,00
A.1.2 TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€ 2.600,00
A.1 - TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 2.600,00
CREDITI DA ENTI PER PROGETTI	€ 4.004,50
CREDITI PER PROGETTI	€ 56.360,26
CREDITI DA CONVENZIONE ENTI PUBBLICI	€ 462.395,80
CREDITI DIVERSI	€ 3.423,19
A.2 - TOTALE CREDITI	€ 526.183,75
TITOLI	€ 0,00
DEPOSITI CAUZIONALI	€ 601,81
A.3 - TOTALE ATTIVITÀ FINANZIARIE	€ 601,81
CASSA CONTANTE	€ 1.802,32
BANCA	€ 189.654,30
CONTO CORRENTE POSTALE	€ 4.354,56
A.4 - TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	€ 195.811,18
RATEI ATTIVI	€ 16.550,00
RISCONTI ATTIVI	€ 0,00
A.5 - TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 16.550,00
TOTALE PASSIVO	€ 741.746,74
PERDITA D'ESERCIZIO	€ 0,00
TOTALE A PAREGGIO	€ 741.746,74

B - PASSIVITÀ	
DESCRIZIONE	SALDO
PATRIMONIO NETTO	€ 220.386,45
B.1 - TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 220.386,45
	€ 0,00
B.2 - TOTALE FONDI AMMORTAMENTO	€ 0,00
FONDO GESTIONE	€ 93.100,00
FONDO ATTIVITÀ SU VITA INDIPENDENTE	€ 8.500,00
FONDO 5 PER MILLE	€ 47.591,84
B.3 - TOTALE FONDI RISCHIO	€ 149.191,84
DEBITI V.SO FORNITORI	€ 158.580,11
DEBITI V.SO PERSONALE	€ 1.584,97
PERSONALE E/O ARROTONDAMENTI	
DEBITI VS BANCHE E FINANZIARIE	
ALTRI DEBITI	€ 8.222,83
DEBITI PER PROGETTI	€ 54.254,14
DEBITI FONDAZIONE	€ 55.000,00
B.4 - TOTALE DEBITI	€ 277.642,05
DEBITI V.SO ERARIO E/O RITENUTE DIPENDENTI	€ 426,44
DEBITI VS ERARIO E/O RITENUTE AUTONOMI	€ 5.845,39
DEBITI PREVIDENZIALI	€ 1.484,19
DEBITO VS INAIL	€ 0,00
B.5 - TOTALE DEBITI TRIBUTARI E PREVIDENZIALI	€ 7.756,02
FONDO TFR	€ 21.596,45
B.6 - TOTALE FONDO TFR	€ 21.596,45
RATEI E RISCONTI	€ 0,00
B.7 - TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 0,00
TOTALE ATTIVO	€ 676.572,81
UTILE D'ESERCIZIO	€ 65.173,93
TOTALE A PAREGGIO	€ 741.746,74

Donazioni e sostegno della comunità

Un ruolo fondamentale nella vita della UILDM Genova è rappresentato anche dalla generosità di tante persone, famiglie, aziende e sostenitori che scelgono di contribuire alle attività dell'associazione.

Le donazioni non rappresentano soltanto una risorsa economica. Sono un segno concreto di fiducia, vicinanza e condivisione della missione associativa. Ogni contributo, grande o piccolo, permette di sostenere servizi, progetti, attività inclusive, iniziative di accompagnamento e interventi a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Anche nel 2025 la UILDM Genova ha potuto contare sulla disponibilità di numerosi sostenitori, confermando il forte legame tra l'associazione e la comunità di riferimento.

NATURA DELLE DONAZIONI

NATURA DELLE DONAZIONI	Anno 2023 IMPORTO	Anno 2024 IMPORTO	Anno 2025 IMPORTO
Quote Sociali	€ 2.920,00	€ 2.890,00	€ 2.720,00
Privati	€ 18.110,00	€ 15.052,96	€ 4.687,60
Manifestazioni (Baiba)	€ 750,00	€ 4.844,50	€ 3.302,18
Banchetti	€ 1.450,85	€ 2.005,12	€ 2.443,50
5*1000 accreditati in	€ 16.542,98	€ 15.185,60	€ 15.863,70
Telethon	€ 2.686,50	€ 1.941,00	€ 2.023,00
Totale Entrate	€ 42.460,33	€ 41.919,18	€ 31.039,98

Il 5 per mille

Il 5 per mille rappresenta una forma di sostegno particolarmente importante, perché consente a ciascun cittadino di contribuire in modo semplice e diretto alla realizzazione delle attività associative.

Nel 2025 l'importo accreditato è pari a € 15.863,70, con 434 preferenze. Il dato conferma una sostanziale stabilità rispetto all'anno precedente e testimonia il legame di fiducia che molte persone continuano a riconoscere alla UILDM Genova.

Le risorse derivanti dal 5 per mille vengono destinate a progetti specifici, all'integrazione delle attività esistenti, all'acquisto di attrezzature e beni utili, nonché allo sviluppo di iniziative rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

Per la UILDM Genova, promuovere il 5 per mille significa anche rafforzare il rapporto con la comunità, sensibilizzare sul valore dell'associazione e sostenere nel tempo interventi concreti, capaci di generare impatto sociale e migliorare la qualità della vita delle persone.

5 X MILLE

ANNO	5 X MILLE TOTALE	5 X MILLE PREFERENZE
2006	€ 17.256,00	598,00
2007	€ 19.547,00	562,00
2008	€ 21.221,00	582,00
2009	€ 20.413,00	580,00
2010	€ 17.576,00	572,00
2011	€ 16.032,00	559,00
2012	€ 15.526,00	488,00
2013	€ 15.041,00	506,00
2014	€ 17.462,00	505,00
2015	€ 16.072,00	458,00
2016	€ 15.341,00	430,00
2017	€ 15.436,00	444,00
2018	€ 16.086,31	468,00
2019	€ 15.746,86	449,00
2020	€ 13.381,71	390,00
2021	€ 13.545,04	408,00
2022	€ 16.542,98	461,00
2023	€ 15.185,16	430,00
2024	€ 15.863,70	434,00

LE ATTIVITÀ ASSOCIATIVE E SOCIO ISTITUZIONALI
i dati

Le attività associative e socio-istituzionali rappresentano una dimensione fondamentale dell'identità della UILDM Genova. Sono le attività attraverso cui l'associazione affianca ai percorsi di cura e riabilitazione una presenza concreta nella vita quotidiana delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

In questo ambito trovano spazio esperienze diverse tra loro, ma accomunate da una stessa finalità: promuovere autonomia, partecipazione, inclusione e qualità della vita. Il soggiorno estivo, la Casa Famiglia, la domiciliarità leggera, l'accompagnamento sociale, i laboratori inclusivi, le attività di tempo libero, le iniziative culturali, sportive e di sensibilizzazione rappresentano tasselli di un unico percorso di accompagnamento.

Il valore di queste attività non risiede soltanto nella loro continuità, ma nella capacità di rispondere a bisogni che spesso non trovano spazio nei servizi tradizionali: il bisogno di relazione, di socialità, di alleggerimento del carico familiare, di sperimentare autonomia, di vivere esperienze fuori dal contesto abituale, di partecipare alla vita della comunità.

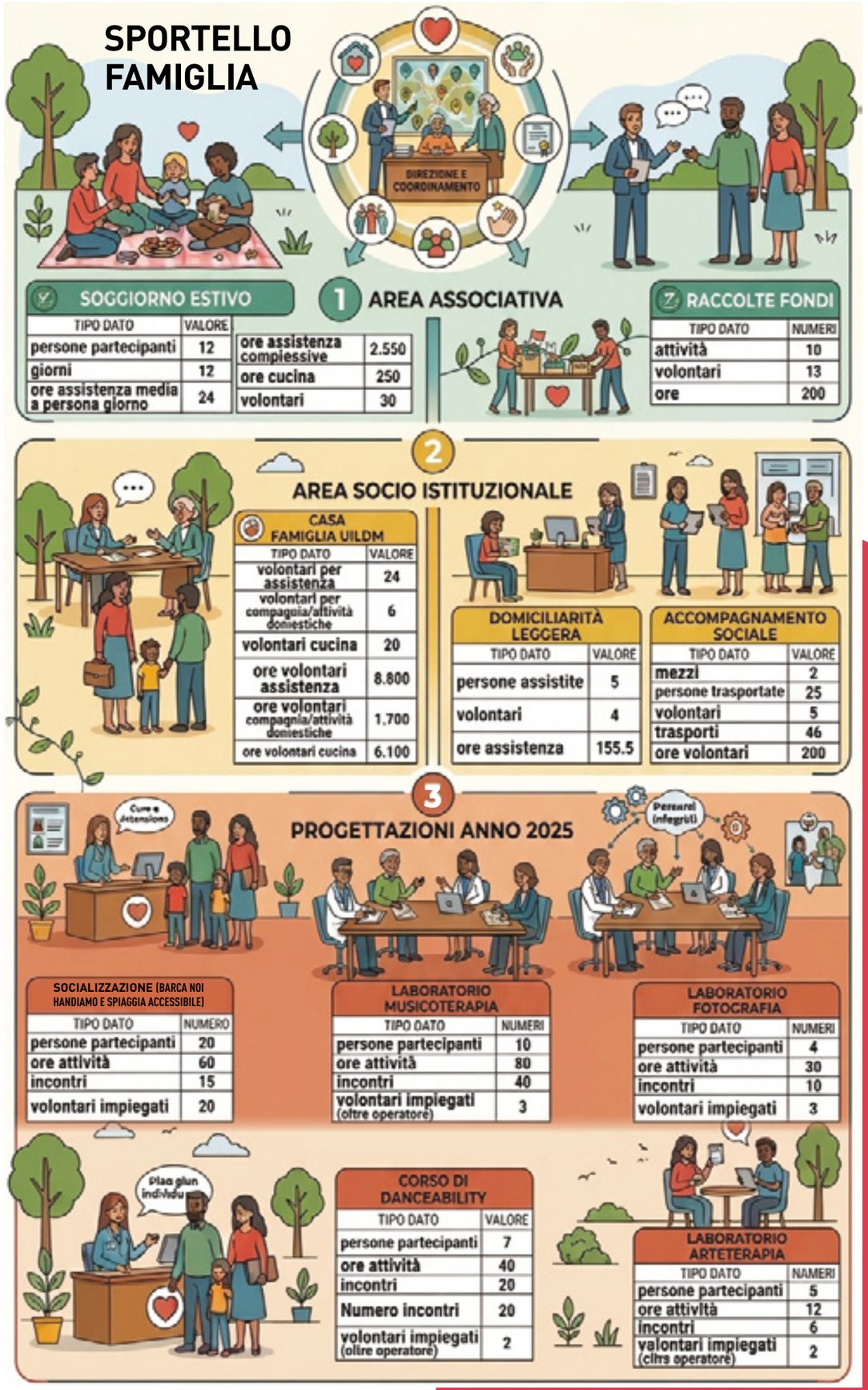
Anche nel 2025 la UILDM Genova ha continuato a investire in questo ambito, consolidando le attività storiche e sviluppando nuove progettualità nate dall'ascolto delle persone, delle famiglie e dei volontari. L'obiettivo non è stato semplicemente organizzare iniziative, ma costruire occasioni significative, capaci di generare benessere, relazioni e opportunità.

Un ruolo essenziale è svolto dai volontari, che rappresentano il cuore di molte attività associative. La loro presenza non si limita al supporto operativo, ma contribuisce a creare un contesto fatto di vicinanza, fiducia e partecipazione. È proprio dall'incontro tra volontariato, competenze professionali e lavoro di progettazione che nasce la capacità della UILDM Genova di offrire risposte flessibili, personalizzate e vicine alla vita reale delle persone.

I dati raccolti nella tabella seguente restituiscono la varietà e la consistenza delle principali attività associative e socio-istituzionali realizzate nel corso del 2025. Letti nel loro insieme, questi numeri raccontano una presenza diffusa e continuativa, che accompagna le persone non solo nei momenti di bisogno, ma anche nella costruzione di esperienze, relazioni e percorsi di vita.







LE ATTIVITÀ SOCIO SANITARIE. I dati

Le attività socio-sanitarie rappresentano uno dei pilastri storici e identitari della UILDM Genova. Attraverso il Centro Ambulatoriale Riabilitativo, l'associazione garantisce da molti anni interventi specialistici rivolti alle persone con patologie neuromuscolari, integrando competenze riabilitative, mediche, psicologiche e sociali.

Nel corso del 2025 il Centro ha proseguito il proprio percorso di consolidamento, mantenendo un volume significativo di attività e rafforzando progressivamente il modello multidisciplinare. L'obiettivo non è soltanto erogare prestazioni, ma costruire percorsi personalizzati che tengano conto della persona nella sua globalità, dei suoi bisogni, del contesto familiare e delle diverse fasi della vita.

In questa prospettiva, il lavoro dell'équipe assume un ruolo centrale. Le diverse professionalità coinvolte contribuiscono a definire interventi riabilitativi e di accompagnamento sempre più integrati, capaci di rispondere a bisogni complessi e in continua evoluzione. Il rafforzamento dell'équipe e l'introduzione di nuove competenze specialistiche rappresentano un passo importante per ampliare la capacità di risposta del Centro.

Un elemento particolarmente significativo è il collegamento tra attività socio-sanitarie e Sportello Famiglia. Questo raccordo consente di affiancare ai percorsi riabilitativi un'attenzione più ampia alla dimensione sociale, psicologica e familiare, favorendo una presa in carico che non si limita alla singola prestazione, ma accompagna la persona e la famiglia nel tempo.

Nel 2025 è inoltre proseguito il lavoro di innovazione organizzativa, con particolare riferimento alla cartella clinica informatizzata e alla progressiva digitalizzazione dei processi. Si tratta di un passaggio importante per migliorare la qualità della documentazione, rendere più efficiente il monitoraggio dei percorsi e rafforzare la continuità delle informazioni tra professionisti.

I dati riportati nelle tabelle seguenti consentono di leggere l'andamento delle principali attività socio-sanitarie realizzate nel corso dell'anno: dagli interventi riabilitativi alle attività dello Sportello sociale e psicologico, fino all'analisi delle persone prese in carico nell'ultimo triennio.

Nel loro insieme, questi numeri confermano la solidità del Centro Ambulatoriale Riabilitativo e il suo ruolo fondamentale all'interno del modello UILDM Genova: un luogo in cui cura, riabilitazione, ascolto e progetto di vita si integrano per promuovere benessere, autonomia e qualità della vita.

Per la UILDM Genova, questi numeri non rappresentano una semplice rilevazione statistica, ma raccontano la capacità dell'associazione di offrire risposte concrete e continuative ai bisogni delle persone con patologie neuromuscolari e delle loro famiglie.

L'attività socio-sanitaria, il lavoro dello Sportello Famiglia e il contributo delle diverse professionalità coinvolte confermano un modello orientato alla presa in carico globale della persona, nel quale cura, riabilitazione, ascolto, supporto sociale e accompagnamento si integrano in un percorso più ampio.

Anche nel 2025 lo Sportello Famiglia si è confermato un punto di riferimento fondamentale, capace di accogliere, orientare e sostenere le persone e i nuclei familiari nei diversi momenti del percorso di vita. È attraverso questa attenzione alla persona nella sua interezza che la UILDM Genova continua a promuovere qualità della vita, autonomia, inclusione e continuità nel tempo.

ASL	Tipologia di trattamento	2023	2024	2025
ASL 1 IM	DOMICILIARE	1159	812	895
	AMBULATORIALE	0	0	0
	EXTRAMURALE	0	0	0
	VISITE	13	1	4
	Totale	1172	813	899
ASL 2 SV	DOMICILIARE	1626	1851	1743
	AMBULATORIALE	0	0	0
	EXTRAMURALE	0	0	0
	VISITE A	17	20	17
	VISITE B	0	0	0
	Totale	1643	1871	1760
ASL 3 GE	DOMICILIARE	6765	6887	6826
	di cui di FKT	*6654*	*6766*	*6707*
	di cui di LOGOP.	*111*	*121*	*119*
	di cui			
	AMBULATORIALE	2563	2649	2894
	di cui di FKT	*2340*	*2401*	*2501*
	di cui di LOGOP.	*89*	*101*	*131*
	di cui di NPE	*134*	*147*	*212*
	EXTRAMURALE	196	207	171
	COLLOQUI	20	20	26
	VISITE	163	158	165
	Totale	9707	9921	10082
ASL 4 CHIA	DOMICILIARE	1096	1041	1123
	di cui di FKT	*1090*	*1041*	*1123*
	di cui di LOGOP.	6	0	0
	di cui	-	-	-
	AMBULATORIALE	0	0	75
	di cui	-	-	-
	di cui	-	-	-
	di cui	-	-	-
	EXTRAMURALE	0	0	0
	VISITE	18	21	19
	Totale	1114	1062	1217
ASL 5 SP	DOMICILIARE	227	88	0
	AMBULATORIALE	0	0	0
	EXTRAMURALE	0	0	0
	VISITE	2	0	0
	Totale	229	88	0
TOTALE GENERALE	DOMICILIARE	10873	10679	10587
	AMBULATORIALE	2563	2649	2969
	EXTRAMURALE	196	207	171
	COLLOQUI	20	20	26
	VISITE	213	200	205
	Totale	13865	13755	13958

ATTIVITÀ SUPPORTO PSICOLOGICO E SOCIALE

	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Attività Psicologica Interventi CR	266	249	306
Attività Psicologica Formativa	22	18	21
Colloqui di selezione TDR	7	13	11
PIA al 31/12 dell'anno	51	49	48
Attività Sociale Colloqui	191	91	95
Attività Sociale Progettazione, Informazione e Orientamento	52	129	154
TOTALE	589	549	635

TOTALE PERSONE CENTRO AMBULATORIALE RIABILITATIVO

CATEGORIA	2023	2024	2025
1 IMP.	19	17	13
di cui minori	*2*	*2*	*3*
di cui adulti	*17*	*15*	*10*
2 SAV.	20	21	21
di cui minori	*1*	*1*	*1*
di cui adulti	*19*	*20*	*20*
3 GENOVESE	164	164	169
di cui minori	*29*	*28*	*31*
di cui adulti	*135*	*136*	*138*
4 CHIAV.	23	21	24
di cui minori	*1*	*0*	*0*
di cui adulti	*22*	*0*	*24*
5 SPEZ.	4	4	0
di cui minori	*0*	*0*	*0*
di cui adulti	*4*	*0*	*0*
TOTALE COMPLESSIVO	456	227	227



_Prospettive e conclusioni

a cura del Direttore

"Ogni persona è unica e irripetibile e porta con sé una ricchezza che nessuno può sostituire."

In queste parole di Papa Francesco ritroviamo il senso più autentico del nostro impegno. Ogni persona è unica: porta con sé una storia, fragilità e desideri, fatiche e possibilità. Ogni persona ci ricorda che il nostro compito non è semplicemente offrire servizi, ma riconoscere valore, custodire dignità e accompagnare percorsi di vita.

Arriviamo alla conclusione di questo Bilancio Sociale con uno sguardo grato e consapevole. Grato per tutto ciò che nel 2025 è stato possibile realizzare grazie all'impegno di tante persone. Consapevole perché ogni risultato raggiunto porta con sé nuove domande, nuove responsabilità e nuove attese.

Questo Bilancio racconta un anno intenso, fatto di lavoro quotidiano, ascolto, relazioni, cura e presenza. Racconta un'associazione che continua a crescere senza perdere le proprie radici; che prova a innovare restando fedele alla propria storia; che cerca ogni giorno di essere vicina alle persone con patologie neuromuscolari e alle loro famiglie lungo tutto il cammino della vita.

Il filo che attraversa queste pagine è la centralità della persona. Mettere al centro la persona significa ascoltarla davvero, riconoscerne i desideri, rispettarne i tempi, sostenerne le scelte, coinvolgere la famiglia e creare le condizioni perché ciascuno possa sentirsi protagonista del proprio progetto di vita.

La UILDM Genova è una comunità che tiene insieme professionalità e volontariato, cura e relazioni, competenza e umanità. Soci, volontari, operatori, professionisti, famiglie, sostenitori e istituzioni contribuiscono, ciascuno con il proprio ruolo, a rendere possibile questo cammino.

Se c'è un'immagine che può riassumere il valore del nostro lavoro, è quella di un impatto che si allarga: dalla persona alla famiglia, dalla comunità al territorio. Ogni gesto, ogni intervento, ogni attività e ogni ora donata possono diventare parte di un cambiamento più grande: più autonomia, più sostegno, più relazioni, più inclusione, più attenzione ai diritti e alla dignità di ciascuno.

Sappiamo che ogni anno è solo una tappa. Ci sono ancora bisogni che chiedono ascolto, famiglie che hanno bisogno di sostegno, caregiver che vivono fatiche spesso silenziose, servizi da far crescere e reti da rafforzare. Ma proprio questa consapevolezza ci spinge a guardare avanti, con il desiderio di continuare a cercare risposte insieme.

Il futuro che immaginiamo è quello di una UILDM Genova sempre più casa aperta, punto di riferimento e luogo di fiducia: uno spazio in cui le persone possano sentirsi accolte, ascoltate e accompagnate; in cui le famiglie non si sentano sole; in cui la disabilità non sia mai ridotta a un limite, ma riconosciuta dentro una storia più grande fatta di possibilità, relazioni e diritti.

Questo Bilancio Sociale non è quindi soltanto il racconto di ciò che abbiamo fatto. È il segno di un impegno che vogliamo rinnovare: continuare a camminare "per" e "con" le persone con disabilità, perché ogni persona possa sentirsi riconosciuta, sostenuta e protagonista del proprio progetto di vita.

AndreaRivano

Bilancio Sociale UILDM Genova 2025

Elaborato dal Consiglio Direttivo UILDM Genova ODV

Redatto a cura di Andrea Rivano

Testi realizzati in collaborazione con Martina Cella e Alessia D'Agostino

Elaborazione dati e statistiche in collaborazione con Erminia Caminiti, Scila Panciera e Mariuccia Tomassini

Progetto Grafico a cura di Emanuele Fuscone

Finito di stampare a Luglio 2026

Si ringraziano i volontari, i soci, i lavoratori e tutte le persone che a diverso titolo hanno contribuito a far sì che la UILDM sia una realtà "vera" del territorio e quindi che possa essere stata raccontata in queste pagine.

5xmille

GENOVA **95001780105**

Al momento della dichiarazione dei redditi, senza costo aggiuntivo, scegli di contribuire ai progetti di volontariato della nostra Associazione.

Contattaci a **uildmge.it**



UILDM Genova ODV

Viale Brigate Partigiane 14/2 sc. sx - 16129 Genova (GE)
Tel. 010 59 55 405 - Fax 010 53 04 744
@uildmgenova - Mail. info@uildmge.it

www.uildmge.it

Non solo curare,
ma prendersi cura.