



NUMERO QUESTIONARI RACCOLTI: _74_ ANNO: _2021_

Ubicazione centro

facile da trovare	45
segnaletica idonea	19
facile da raggiungere	51
semplicità posteggio	34

Comunicazione interna

idoneità carta dei servizi	43
presenza materiale informativo	54
completezza sito internet	32

Personale di segreteria**CORTESIA**

<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	25	<i>molto soddisfatto</i>	49
<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	23	<i>molto soddisfatto</i>	51

PROFESSIONALITA'**Personale sanitario****INFORMAZIONE**

<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	33	<i>molto soddisfatto</i>	41
<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	27	<i>molto soddisfatto</i>	47
<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	21	<i>molto soddisfatto</i>	53

CORTESIA**PROFESSIONALITA'**



Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	32	<i>molto soddisfatto</i>	42
----------------------------	--	----------------------	--	--------------------	----	--------------------------	----

Rispetto della riservatezza personale

<i>molto insoddisfatto</i>		<i>insoddisfatto</i>		<i>soddisfatto</i>	38	<i>molto soddisfatto</i>	36
----------------------------	--	----------------------	--	--------------------	----	--------------------------	----

In una scala da 1 a 10, dove 1 è il valore più basso, quanto è soddisfatto del nostro servizio?

1		5	8,82	10	
---	--	---	------	----	--

CONSIGLIEREBBE AD ALTRI IL NOSTRO CENTRO?

SI	74	NO	0
----	----	----	---

Data _____

IL RESPONSABILE DELLA QUALITÀ

NOTE : RECLAMO DEL 12/10/2021 PRESO IN CARICO IN DATA 15/10/2021 RISOLTO
18/10/2021

